



FAQ – Carta Solidale “Dedicata a Te” 2026-2027

1. Che cos'è la Carta “Dedicata a Te” e a quanto ammonta il contributo?

La Carta “Dedicata a Te” è una carta elettronica nominativa, prepagata e ricaricabile e destinata all'acquisto di beni alimentari di prima necessità.

Per l'annualità **2026** è previsto un contributo di **500 euro per nucleo familiare**, disponibile a partire dal **4 novembre 2026**.

Per l'annualità **2027** è previsto un secondo contributo da 500,00 euro, accreditato **a partire dal mese di aprile 2027**.

È riconosciuto **un solo contributo per nucleo familiare**. Per il Comune di Napoli sono disponibili **28.536 carte**.

2. Devo presentare una domanda per ricevere la Carta?

No. Non è necessario presentare alcuna domanda, i **beneficiari vengono individuati direttamente dall'INPS** sulla base dei requisiti e dei criteri di priorità stabiliti dalla normativa.

L'INPS trasmette gli elenchi al Comune, che effettua le verifiche di propria competenza.

3. Quali sono i requisiti per poter ricevere la Carta?

Il nucleo familiare deve:

- avere tutti i componenti iscritti nell'Anagrafe della Popolazione Residente;
- essere residente nel Comune di Napoli, per rientrare nell'elenco relativo al territorio comunale;
- possedere un **ISEE ordinario in corso di validità non superiore a 15.000 euro annui**;

- non risultare beneficiario delle misure incompatibili previste dalla normativa.

Il possesso di questi requisiti **non comporta automaticamente l'assegnazione della Carta**, poiché i beneficiari vengono individuati secondo criteri di priorità e nei limiti del numero di carte disponibili.

4. Quali sono i criteri di priorità per l'assegnazione?

I beneficiari vengono individuati secondo il seguente ordine di priorità:

1. nuclei familiari composti da almeno tre componenti, di cui almeno uno nato entro il **31 dicembre 2012**, con priorità ai nuclei con ISEE più basso;
2. nuclei familiari composti da almeno tre componenti, di cui almeno uno nato entro il **31 dicembre 2008**, con priorità ai nuclei con ISEE più basso;
3. nuclei familiari composti da almeno tre componenti, con priorità ai nuclei con ISEE più basso.

Dopo l'applicazione di tali criteri, il Comune può attribuire eventuali carte residue, nell'ambito dell'elenco predisposto, anche a nuclei familiari **unipersonali** che si trovino in effettivo stato di bisogno.

5. Quali prestazioni sono incompatibili con la Carta "Dedicata a Te"?

Il contributo non spetta ai nuclei familiari che comprendono beneficiari di:

- Assegno di Inclusione;
- Carta Acquisti;
- Altre misure di inclusione sociale o di sostegno alla povertà che prevedano l'erogazione di un sussidio economico di livello nazionale, regionale o comunale.

Sono inoltre esclusi i nuclei nei quali almeno un componente percepisce:

- NASpl;
 - DIS-COLL;
 - indennità di mobilità;
 - prestazioni erogate dai Fondi di solidarietà per l'integrazione del reddito;
 - Cassa Integrazione Guadagni – CIG;
 - altre forme di integrazione salariale o di sostegno erogate dallo Stato in caso di disoccupazione involontaria.
-

6. L'Assegno Unico è compatibile con l'assegnazione della Carta Solidale?

Sì, è compatibile. L'**Assegno Unico** non è indicato dal Decreto tra le prestazioni che determinano automaticamente l'esclusione.

7. Come posso sapere se sono beneficiario?

Il Comune di Napoli pubblicherà sul proprio sito istituzionale le modalità attraverso cui verificare l'assegnazione della Carta.

I cittadini potranno accedere alla comunicazione relativa al contributo tramite l'apposito applicativo web:

- utilizzando **SPID** o **CIE**;
- oppure rivolgendosi a uno degli sportelli **CAF abilitati** (il cui elenco sarà pubblicato non appena sarà concluso l'iter amministrativo).

Il Comune renderà disponibile il link di accesso non appena il servizio sarà attivo e le informazioni saranno disponibili,

8. Dove si ritira la Carta? Cosa succede se possiedo già una Carta degli anni precedenti?

Le nuove carte vengono consegnate presso gli **uffici postali abilitati**, previa prenotazione attraverso i canali messi a disposizione da Poste Italiane.

Le carte emesse negli anni precedenti **restano valide**, a condizione che il beneficiario sia confermato nelle nuove liste; in caso di smarrimento o di deterioramento, una nuova carta potrà essere consegnata ai precedenti titolari.

Per eventuali problemi relativi al funzionamento e all'operatività della Carta, il riferimento è **Poste Italiane**.

9. Ci sono delle scadenze?

Per beneficiare della quota relativa al **2026**, il primo pagamento con la Carta deve essere effettuato entro il **16 dicembre 2026**.

Il mancato utilizzo entro tale termine comporta la decadenza dal beneficio relativo all'annualità 2026. Tuttavia, il mancato utilizzo entro il 16 dicembre 2026 **non comporta automaticamente la perdita della quota 2027**.

Ai soli fini della fruizione del contributo relativo al 2027, le carte non ritirate e/o non attivate entro il 16 dicembre 2026 potranno essere ritirate e/o attivate effettuando un pagamento nel periodo compreso tra il **1° aprile 2027 e il 31 agosto 2027**.

10. Entro quando devono essere utilizzate tutte le somme presenti sulla Carta?

Le somme accreditate per le annualità 2026 e 2027 devono essere **interamente utilizzate entro il 10 ottobre 2027**. Dopo tale data le eventuali somme residue non saranno più utilizzabili.

11. Cosa posso acquistare con la Carta e dove posso utilizzarla?

La Carta può essere utilizzata esclusivamente per l'acquisto di **beni alimentari di prima necessità**, con esclusione di qualsiasi tipologia di bevanda alcolica.

Tra i prodotti acquistabili rientrano:

- carni suine, bovine, avicole, ovine, caprine e cunicole;
- pescato fresco;
- tonno e carne in scatola;
- latte e derivati;
- uova;
- oli di oliva e di semi;
- prodotti della panetteria, pasticceria e biscotteria;
- pizza e prodotti da forno surgelati;
- pasta;
- riso, orzo, farro, avena, malto, mais e altri cereali;
- farine di cereali;
- ortaggi freschi, lavorati, confezionati, cotti o surgelati;
- pomodori pelati e conserve di pomodoro;
- legumi;
- semi e frutti oleosi;
- frutta;
- alimenti per bambini e per la prima infanzia, incluso il latte di formula;
- lieviti naturali;
- miele;
- zuccheri;
- cacao in polvere;
- cioccolato;
- acque minerali;
- aceto di vino;
- caffè, tè e camomilla;
- prodotti DOP e IGP.

La Carta può essere utilizzata presso gli esercizi commerciali che vendono generi alimentari.

Gli esercizi commerciali che aderiscono all'apposita convenzione prevista dal Ministero possono inoltre riconoscere ai possessori della Carta una **scontistica del 15%**.

12. Dove e quando saranno pubblicate le liste?

La propria posizione in lista sarà verificabile attraverso accesso, secondo le modalità indicate, alla piattaforma dedicata.

Le liste dei beneficiari saranno pubblicate in evidenza sul sito internet istituzionale del Comune di Napoli, adottando modalità che garantiscono la riservatezza dei dati personali.

Le pubblicazioni avverranno a seguito della conclusione delle procedure di verifica e della trasmissione degli elenchi definitivi da parte dell'INPS entro fine ottobre. Il Comune di Napoli comunicherà sul proprio sito il link di collegamento al portale dedicato non appena l'iter informatico sarà ultimato.