



Area Servizi al Cittadino

Ai Direttori di Municipalità

Al Dirigente del Servizio Coordinamento delle Municipalità e Decentramento

Al Dirigente del Servizio Gestione Sistemi e Reti Tecnologiche

Al Dirigente del Servizio Comunicazione Istituzionale e Portale web

E, p. c. Al Direttore Generale

Al Segretario Generale

Al Responsabile dell'Area Digitalizzazione e Sistemi Informativi

PG/2026/10047978 del 23.09.2026

OGGETTO: Verifica del codice ologramma CIE. - Nuova funzionalità.

Come noto, la Carta d'Identità Elettronica (CIE) può essere utilizzata, in alternativa allo SPID, per l'accesso ai servizi online delle Pubbliche Amministrazioni.

A tale proposito, si informa che, **ai fini della ristampa dei codici PIN/PUK** in caso di smarrimento degli stessi ovvero per la modifica dei recapiti associati alla Carta d'Identità Elettronica, **dal 10 settembre 2026 è obbligatorio esibire presso gli sportelli comunali la CIE in originale**, al fine di consentire la verifica del codice ologramma attraverso il sistema ministeriale e garantire il massimo livello di sicurezza dell'identità digitale associata al documento.

Di seguito si riportano le principali indicazioni operative relative alla nuova procedura:

1. Presentazione obbligatoria del documento originale

Il cittadino deve recarsi personalmente presso gli uffici comunali munito della propria Carta d'Identità elettronica in originale.

2. Verifica del codice ologramma

L'operatore procede alla verifica del codice ologramma direttamente sul documento fisico mediante le funzionalità rese disponibili dal sistema ministeriale.

3. Divieto di utilizzo di riproduzioni del documento

Non è consentito utilizzare copie, fotografie, scansioni, immagini digitali o altre riproduzioni dell'ologramma. Pertanto, le richieste presentate in assenza del documento originale o inoltrate esclusivamente a distanza non potranno essere accolte.



Area Servizi al Cittadino

Restano ferme le ulteriori modalità di recupero dei dati messe a disposizione del cittadino. In particolare, i codici possono essere recuperati mediante l'app CieID ovvero tramite PC utilizzando il software CIE, qualora siano stati previamente associati recapiti durante la fase di attivazione del servizio, seguendo le istruzioni disponibili nella pagina dedicata del portale della Carta d'Identità Elettronica.

Le Direzioni di Municipalità in indirizzo sono invitate ad assicurare la massima diffusione della presente circolare tra il personale interessato, al fine di garantire una corretta e uniforme informazione all'utenza.

Si chiede, altresì, al Servizio Comunicazione Istituzionale e Portale Web di provvedere alla pubblicazione della presente circolare:

- nella home page istituzionale del Comune, in evidenza tra le comunicazioni di interesse generale;
- nella sezione dedicata alla Carta d'Identità Elettronica del portale istituzionale;
- sulla Intranet comunale, nella sezione "Il Mio Ente - Anagrafe - Stato Civile - Elettorale";

nonché di valutare ogni ulteriore modalità di diffusione ritenuta utile per assicurare la più ampia informazione alla cittadinanza e favorire una corretta conoscenza delle nuove disposizioni operative.

Cordiali saluti.

Sottoscritto digitalmente da*
Marilina Maione

**Il documento è firmato digitalmente ai sensi dell'art. 24 del D.lgs. 7/3/2005, nr. 82 e ss.mm.ii. (CAD) e sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.*