

Avviso Pubblico CAMPANIA WELFARE

Progetto COSTRUIRE TRAGUARDI INSIEME

PR Campania FSE+ 2021-2027 – Priorità 3 Inclusione Sociale – Obiettivo Specifico ESO 4.8 Azione 3.h.2.
Cod. Surf 27139 24036AP000000019 – codice CUP B69I24002980009

Azione B: individuazione e selezione di n. 12 destinatari in favore dei quali attivare percorsi formativi, finalizzati all'inclusione lavorativa di persone maggiormente svantaggiate vulnerabili e a rischio di discriminazione

AMBITO N3 III^ Municipalità del Comune di Napoli

Corso per Operatore della promozione e accoglienza turistica

PREMESSO CHE:

- con DGR n. 160 del 10/04/2024 sono state programmate, per la realizzazione del programma accordi territoriali di inclusione attiva, risorse per l'importo complessivo pari ad € 60.000.000,00 a valere sul PR CAMPANIA FSE+ 2021/2027 - Priorità 3 Inclusione Sociale - Obiettivo Specifico ESO 4.8 - Azione 3.h.2 - campo di intervento n. 153 "Percorsi di integrazione e reinserimento nel mondo del lavoro per i soggetti svantaggiati" in favore degli Ambiti territoriali della Campania;

- con Decreto Dirigenziale n. 932 del 28/05/2025 è stata approvata la graduatoria dei progetti ammessi a finanziamento, tra cui il progetto denominato "**Costruire traguardi insieme**", **CUP B69I24002980009, Codice SURF 27139 24036AP000000019**, che vede come Beneficiario l'**Ambito Territoriale del Comune di Napoli N1-N10**, Capofila dell'ATS costituita tra Progetto Uomo Società cooperativa sociale; Istituto Salesiano E. Menichini; Co.Re Cooperazione e Reciprocità consorzio di cooperative sociali soc. coop. soc.; Dedalus cooperativa sociale; E.I.T.D. srl; ARES Associazione ricerca e sviluppo; COSVITEC scarl;

CONSIDERATO CHE:

- ai sensi del richiamato Decreto Dirigenziale n. 932 del 28/05/2025, le attività del Programma "Costruire Traguardi Insieme" - erogate sul territorio dell'Ambito N03- III^ municipalità del Comune di Napoli, risultano articolate nella seguente azione:

- **Linea B):** Interventi di presa in carico multi-professionale, finalizzati all'inclusione lavorativa di persone maggiormente svantaggiate vulnerabili e a rischio di discriminazione attraverso interventi formativi per l'acquisizione di competenze chiave;

- Che E.I.T.D. è soggetto attuatore di percorsi formativi previsti nell'ambito della linea B) per le seguenti municipalità 2-3-4-6-7.

Tutto quanto premesso e considerato

SI RENDE NOTO

L'Ambito Territoriale N1 – N10 del Comune di Napoli, in qualità di Capofila dell'ATS, nell'ambito dell'attuazione del progetto "**Costruire traguardi insieme**" - **Linea B)**, per la **III Municipalità del Comune di Napoli**, intende costituire un elenco di Beneficiari delle misure di inclusione, potenziali fruitori dei percorsi formativi.

1. DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROGETTO E FINALITÀ

Il progetto "Costruire traguardi insieme" e, in particolare, la linea di Azione B è finalizzato alla realizzazione di interventi strutturati di presa in carico multiprofessionale, rivolti a persone in condizioni di particolare svantaggio, vulnerabilità e rischio di discriminazione, con l'obiettivo di favorirne l'inclusione lavorativa attraverso il rafforzamento delle competenze chiave e delle competenze tecnico-professionalizzanti.

La Linea B si configura come un insieme articolato di interventi, che comprende attività di accoglienza e orientamento e partecipazione ai percorsi formativi ricompresi nell'offerta dell'Ambito Territoriale, in coerenza con le opportunità disponibili nel contesto territoriale.

Il presente Bando prevede l'attivazione del seguente percorso formativo, della durata di **300 ore** e rivolto a max n. **12 allievi**:

- **Operatore della promozione e accoglienza turistica.** Il corso, di livello EQF 3, è finalizzato alla formazione di una figura professionale in grado di ricevere ed accogliere i turisti e di soddisfare le loro esigenze di informazione inerenti l'offerta di servizi sul territorio. Svolge le attività ascrivibili all'area delle relazioni con i clienti, curandone la corretta comunicazione e la rilevazione della customer satisfaction. Fornisce informazioni di tipo turistico circa itinerari, luoghi da visitare, forme di intrattenimento e altri servizi presenti sul territorio. Il percorso formativo consente di acquisire competenze tecnico-professionali relative all'accoglienza e assistenza al cliente, alla gestione delle attività di segreteria e di front office, alla comunicazione e promozione dei servizi turistici, nonché alla raccolta, selezione e catalogazione delle informazioni turistiche. Al termine del corso, i partecipanti saranno in grado di operare presso punti di Informazione e Accoglienza Turistica (IAT), associazioni di categoria, consorzi di sviluppo turistico e altre strutture operanti nel settore dell'informazione e promozione turistica.
- **Il percorso è articolato in 300 ore di formazione teorica e pratica**

2. REQUISITI DI AMMISSIONE

Ai sensi dell'art. 5 dell'Avviso pubblico CAMPANIA WELFARE, approvato con Deliberazione della giunta Regionale n. 160 del 10/04/2024, i percorsi formativi sono destinati alle famiglie e alle persone in condizione di svantaggio economico e sociale, **residenti nel territorio dell'Ambito territoriale N1-N10 Comune di Napoli, fermo restando il riconoscimento di una priorità per i residenti nella III^ Municipalità di Napoli (quartieri Stella e San Carlo all'Arena) ed in possesso dei seguenti requisiti:**

- essere percettore dell'Assegno di Inclusione (ADI) e/o
- trovarsi in una delle seguenti condizioni di svantaggio (ai sensi del DM 17 ottobre 2017):
 - non avere un impiego regolarmente retribuito da almeno 6 mesi / 12 mesi / 24 mesi;
 - avere un'età compresa tra i 16 e i 24 anni;
 - non possedere un diploma di scuola media superiore o professionale (livello ISCED 3) o aver completato la formazione a tempo pieno da non più di due anni e non avere ancora ottenuto il primo impiego regolarmente retribuito;
 - aver superato i 50 anni di età;
 - essere un adulto che vive solo con una o più persone a carico;
 - essere occupato in professioni o settori caratterizzati da un tasso di disparità uomo-donna che supera almeno del 25% la disparità media uomo-donna in tutti i settori economici se il lavoratore interessato appartiene al genere sotto rappresentato;
 - appartenere a una minoranza etnica di uno Stato membro UE e avere la necessità di migliorare la propria formazione linguistica e professionale o la propria esperienza lavorativa per aumentare le prospettive di accesso ad un'occupazione stabile.

I destinatari dovranno avere compiuto almeno 16 anni ed avere assolto l'obbligo d'istruzione.

Per coloro che hanno conseguito un titolo di studio all'estero occorre presentare una dichiarazione di valore o un documento equipollente/corrispondente che attesti il livello del titolo medesimo. Per i cittadini stranieri è, inoltre, necessario il possesso di un attestato, riconosciuto a livello nazionale e internazionale, di conoscenza della lingua italiana ad un livello non inferiore all'A2 del QCER. In alternativa, tale conoscenza deve essere verificata attraverso un test di ingresso da conservare agli atti del soggetto formatore. Sono dispensati dalla presentazione dell'attestato i cittadini stranieri che abbiano conseguito il diploma di scuola secondaria di primo grado o superiore presso un istituto scolastico appartenente al sistema italiano di istruzione.

I requisiti di cui sopra devono essere posseduti alla data di presentazione della domanda.

3. PERIODO E SEDE DI SVOLGIMENTO

Il percorso formativo si svolgerà tra la fine del 2026 e i primi mesi del 2027. Esso sarà, comunque, attuato in conformità alle prescrizioni di cui ai Regolamenti Regione Campania.

Il percorso formativo sarà erogato dalla E.I.T.D. srl, presso la propria sede in Napoli - Via Vicinale Santa Maria del Pianto 1 – Comprensorio Inail – torre 6.

4. FREQUENZA

La frequenza al corso è obbligatoria. È consentito un numero di ore di assenze, a qualsiasi titolo, pari al massimo al 20% del totale delle ore previste.

I partecipanti, che nel corso dell'attività corsuale, registrano un numero di assenze superiore al 20%, decadono automaticamente e perdono il diritto a percepire l'indennità di frequenza, fatti salvi i diritti acquisiti sino al momento della decadenza. Inoltre, essi perdono la possibilità di effettuare gli eventuali esami finali e/o di ottenere l'eventuale attestazione o certificazione. **AI PARTECIPANTI AVENTI DIRITTO, CHE IN FASE DI DOMANDA DICHIARANO DI ESSERE DISOCCUPATI E/O INOCCUPATI (E CHE MANTENGONO TALE STATUS DURANTE TUTTO IL PERCORSO FORMATIVO), SARÀ RICONOSCIUTA UN'INDENNITÀ ORARIA PARI A € 8,15 COMMISURATA ALLE ORE DI EFFETTIVA PRESENZA AL CORSO.** L'indennità sarà erogata nei limiti e secondo le modalità previste dalla disciplina del PR CAMPANIA FSE+ 2021-2027 e a seguito dell'accredito delle relative risorse.

5. MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA

I cittadini interessati alla partecipazione al percorso formativo "Operatore della promozione e accoglienza turistica", il cui avvio è previsto nei mesi ottobre/novembre 2026, potranno presentare domanda di ammissione dal giorno 21 settembre 2026 al giorno 20 ottobre 2026, utilizzando l'apposito modello "Allegato A – Domanda di ammissione ai percorsi formativi", esclusivamente a mezzo PEC all'indirizzo eitd@legalmail.it o mediante consegna a mano presso uno dei seguenti tre sportelli della E.I.T.D. srl:

Sede	Giorni di apertura
Via Vicinale S. Maria del Pianto, 1 – 80143 Napoli – Comprensorio INAIL torre 6	<u>Lunedì - Mercoledì - Venerdì</u> dalle ore 9:30 alle ore 13:00 e dalle ore 15:00 alle ore 16:30
Viale della Resistenza, 27 – 80145 Napoli, presso Centro Hurtado - Scampia	<u>Martedì</u> dalle ore 9:30 alle ore 13:30
Spazio famiglie Ponticelli, Via Flauto Magico - Ponticelli	<u>Giovedì</u> dalle ore 9:30 alle ore 13:30

In caso di trasmissione della domanda tramite PEC, la stessa dovrà pervenire - pena l'inammissibilità - da un indirizzo PEC personale del candidato.

La domanda di ammissione ai percorsi formativi dovrà essere corredata dalla seguente documentazione:

- Fotocopia del documento di riconoscimento in corso di validità e del tesserino codice fiscale. Nel caso di minore va allegato sia il documento di riconoscimento dello stesso sia di colui che ne fa le veci;
- copia della attestazione ISEE in corso di validità;
- Fotocopia di eventuale documentazione attestante il riconoscimento, quale percettore diretto, dell'Assegno di Inclusione, con indicazione del relativo periodo di fruizione;
- (esclusivamente per i candidati diversamente abili) certificato di invalidità e diagnosi funzionale dell'ASL di appartenenza;
- Per i soli cittadini stranieri, fotocopia di un attestato di conoscenza della lingua italiana ad un livello non inferiore all'A2 del QCER;
- Fotocopia di eventuale regolare titolo di soggiorno o altro titolo in caso di cittadini extra Unione europea.

Non sarà ammessa la documentazione presentata in maniera difforme o con altre modalità rispetto a quanto indicato.

Il presente Avviso, con la relativa modulistica, è pubblicato sul sito web del Comune di Napoli nella sezione Amministrazione Trasparente e sul sito della E.I.T.D. S.R.L. <https://www.eitd.it/>
Gli stessi sono, altresì, disponibili presso gli sportelli dedicati nei giorni di apertura al pubblico.

6. SELEZIONI

Al termine della ricezione delle candidature, l'Ambito provvederà a verificare, in capo a ciascun candidato, il possesso dei requisiti richiesti per la partecipazione al presente Avviso. Provvederà, inoltre, a predisporre la graduatoria dei Beneficiari sulla base dei seguenti criteri:

Criterio Età:

- età compresa tra i 16 anni ed i 24 anni = punti 6
- età compresa tra i 25 anni ed i 49 anni = punti 3
- età superiore a 50 anni = punti 6

Criterio Reddito I.S.E.E. in corso di validità (punteggio attribuibile esclusivamente con certificazione ISEE allegata alla domanda)

- reddito da € 0 a € 2.000,00 = punti 6
- reddito da € 2.000,01 a € 4.000,00 = punti 5
- reddito da € 4.000,01 a € 6.000,00 = punti 4
- reddito da € 6.000,01 a € 8.000,00 = punti 3
- reddito da € 8.000,01 a € 10.140,00 = punti 2
- reddito maggiore di € 10.140,00 = punti 1

Criterio di disoccupazione/inoccupazione

di non avere un impiego regolarmente retribuito da:

- 6 mesi a 1 anno = 1 punto;
- oltre 1 anno = 2 punti;
- oltre 2 anni = 4 punti;

Composizione nucleo familiare

- 1 figlio a carico = punti 1
- 2 figli a carico = punti 2
- 3 figli a carico = punti 3
- 4 o più figli a carico = punti 4

A parità di punteggio verrà data precedenza al richiedente di età inferiore ed in subordine all'indicatore ISEE più basso.

Il punteggio relativo al reddito ISEE sarà attribuito esclusivamente se alla domanda saranno allegate le relative attestazioni/certificazioni a comprova del possesso.

7. GRADUATORIA FINALE

L'elenco dei candidati ammessi ai corsi, nonché le convocazioni per l'accettazione del corso saranno comunicati esclusivamente sul sito web del Comune di Napoli e del soggetto attuatore E.I.T.D. srl.

Non vi saranno ulteriori comunicazioni ed in caso di mancata presentazione si decadrà automaticamente.

8. ATTESTAZIONI IN ESITO

Condizione minima di ammissione all'esame finale è la frequenza di almeno l'80% delle ore complessive del percorso formativo. L'esame finale pubblico si svolgerà in conformità alle disposizioni regionali vigenti ed ha lo scopo di verificare l'acquisizione delle competenze previste dal corso.

In caso di superamento dell'esame sarà rilasciata in esito una "Certificazione di qualifica professionale".

9. INFORMAZIONI

Per chiarimenti e informazioni in merito al presente avviso è possibile recarsi, esclusivamente nei giorni e negli orari sopra indicati presso gli Sportelli dedicati o inviare una mail al seguente indirizzo INFO@EITD.IT

È, altresì, possibile richiedere informazioni presso i seguenti Centri di Inclusione Territoriale, situati nel territorio del Comune di Napoli.

Centro di Inclusione territoriale	Ambito territoriale	Indirizzo	email
Progetto Uomo Cooperativa Sociale	Macro Area 1 - Municipalità 1-9-10	Via Sibilla 1-M, 80124 Napoli	cti.progettouomo@gmail.com
Istituto Salesiano E. Menichini	Macro Area 2 - Municipalità 2-3-5	Via Don Bosco 8, 80141 Napoli	cti@donbosconapoli.it
Co.Re. Cooperazione e Reciprocità Consorzio di Cooperative sociali	Macro Area 3 - Municipalità 4-6	Via Curzio Malaparte 42, 80147 Napoli	cti@consorziocore.org

società cooperativa			
Dedalus Cooperativa Sociale	Macro Area 4 - Municipalità 7-8	Viale della Resistenza 15, 80145 Napoli (presso L'Uomo e il Legno)	costruiretraguardi@coopdedalus.it

I **Centri Territoriali di Inclusione** costituiscono un sistema integrato di servizi di prossimità rivolti a persone e famiglie in condizioni di svantaggio, vulnerabilità e fragilità sociale, finalizzato a favorire l'accesso a interventi di sostegno, orientamento, formazione, inclusione sociale e inserimento lavorativo.

10. TRATTAMENTO DATI PERSONALI

I dati di cui il Comune di Napoli – Ambito Territoriale N1 – N10 e gli altri componenti dell'ATS entreranno in possesso a seguito del presente Avviso saranno trattati nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 e del Decreto Legislativo n. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e s.m.i, esclusivamente per le finalità attinenti all'attuazione del presente intervento. Il titolare del trattamento è il Comune di Napoli – Ambito territoriale N1 – N10.

11. NORME DI RINVIO

La presentazione della domanda comporta l'accettazione di tutte le disposizioni di cui al presente avviso. Per quanto non espressamente previsto, trovano applicazione le disposizioni contenute nella normativa vigente.

Firmato digitalmente
p. Il Dirigente del Servizio Politiche a Sostegno del Lavoro
Dott.ssa Giuseppina Sarnacchiaro
Il Responsabile dell'Area Giovani e Lavoro
Dott. Fabio Di Dato