



Area Welfare
Servizio Programmazione Sociale ed Emergenze sociali

Determinazione n. 16
del 25/09/2026

OGGETTO: Approvazione Avviso pubblico per la creazione di un Short-List di esperti cui attingere per il conferimento di incarichi professionali relativi allo svolgimento delle attività di Supervisione monoprofessionale di gruppo, monoprofessionale individuale e organizzativa di équipe multiprofessionale rivolta agli assistenti sociali, educatori e psicologi del Comune di Napoli, finanziate dal Fondo Nazionale Politiche Sociali (FNPS) - Quota supervisione del personale dei servizi sociali - Manifestazione di interesse.



Area Welfare
Servizio Programmazione Sociale ed Emergenze sociali

IL DIRIGENTE

PREMESSO CHE

- la legge 30 dicembre 2020, n. 178 (Legge di bilancio 2021), all'articolo 1, commi 797 e seguenti, ha introdotto un percorso di progressivo rafforzamento del sistema dei servizi sociali territoriali, individuando livelli di servizio finalizzati a garantire un adeguato rapporto tra assistenti sociali e popolazione residente, nell'ottica del consolidamento della rete territoriale dei servizi sociali.
- la legge 30 dicembre 2021, n. 234 (Legge di bilancio 2022), all'articolo 1, comma 170, ha individuato la Supervisione del personale dei servizi sociali quale Livello Essenziale delle Prestazioni Sociali (LEPS), riconoscendola quale obbligo per l'Ente locale e diritto-dovere per il professionista che svolge le funzioni di servizio sociale di competenza dell'Ambito Territoriale;
- con Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali, di concerto con il Ministro dell'Economia e delle Finanze, del 2 aprile 2025, è stato adottato il Piano Nazionale degli Interventi e dei Servizi Sociali 2024-2026, costituito dal Piano Sociale Nazionale 2024-2026 e dal Piano Nazionale per gli interventi e i servizi sociali di contrasto alla povertà 2024-2026, che conferma la Supervisione del personale dei servizi sociali tra i Livelli Essenziali delle Prestazioni Sociali da garantire su tutto il territorio nazionale, individuando nel Fondo Nazionale per le Politiche Sociali (FNPS) lo strumento di finanziamento per la relativa attuazione;
- sulla base delle indicazioni ministeriali di cui al Piano Sociale Nazionale 2024-2026 la supervisione professionale costituisce uno strumento permanente di accompagnamento e sostegno agli operatori dei servizi sociali, finalizzato a rafforzare la qualità degli interventi professionali, favorire l'integrazione tra teoria e prassi, sostenere i processi decisionali, promuovere il benessere organizzativo e prevenire situazioni di stress lavoro-correlato e di burn out.
- lo Strumento di Accompagnamento all'implementazione del LEPS "Supervisione del personale dei servizi sociali" predisposto dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, evidenzia come la supervisione rappresenti uno spazio strutturato di riflessione professionale che consente agli operatori di rielaborare la propria esperienza lavorativa, rafforzare le competenze professionali, migliorare la qualità degli interventi e contribuire allo sviluppo organizzativo dei servizi sociali.

CONSIDERATO CHE

- il Comune di Napoli a partire dall'annualità 2024 ha avviato il primo progetto di Supervisione del personale dei servizi sociali avvalendosi del finanziamento del PNRR, integrato con le risorse del FNPS. Il Progetto di "Rafforzamento dei Servizi Sociali e prevenzione del fenomeno del burnout tra gli operatori sociali" si è collocato come opportunità per ripensare in modo costruttivo e prospettico la funzione dei servizi sociali territoriali e centrali, come strumento professionale in grado di fornire risposte alle crescenti difficoltà degli operatori sociali immersi in una realtà sociale sempre più complessa. Tale intervento si è strutturato in attività di supervisione professionale ri-



Area Welfare
Servizio Programmazione Sociale ed Emergenze sociali

volte a tutti gli operatori sociali (assistenti sociali, educatori e psicologi) del Comune di Napoli della durata di due anni e si è concluso nel mese di giugno 2026;

- l'Amministrazione comunale, coerentemente agli indirizzi ministeriali, dunque, riconosce la supervisione professionale, non solo come Livello essenziale delle prestazioni sociali (LEPS) ma come servizio strategico per il consolidamento del sistema locale dei servizi sociali;
- in tal senso, con Deliberazione di Giunta Comunale n. 230 del 07/06/2024 e con Deliberazione di Giunta Comunale n. 589 del 16/12/2024 è stato approvato il Piano Sociale di Zona annualità 2022 e annualità 2023 al cui interno è stata prevista la programmazione del Servizio di Supervisione professionale a valere sulle risorse del Fondo Nazionale Politiche Sociali (FNPS)-Quota supervisione del personale dei servizi sociali annualità 2022 e 2023, al fine di garantire la continuità di un servizio essenziale ed obbligatorio.
- occorre pertanto, assicurare la prosecuzione e il consolidamento dei percorsi di supervisione professionale, garantendo la continuità del relativo LEPS attraverso le risorse del Fondo Nazionale Politiche Sociali specificamente programmate e destinate a tale finalità;

TENUTO CONTO CHE

- le attività di supervisione sono rivolte agli operatori sociali del Comune di Napoli (assistenti sociali, educatori e psicologi) e sono articolate, in relazione alle diverse modalità di intervento, in percorsi di supervisione monoprofessionale di gruppo, monoprofessionale individuale e organizzativa di équipe multiprofessionale;
- la realizzazione delle predette attività richiede il ricorso a professionisti che abbiano la qualifica di supervisori professionali, dotati delle caratteristiche previste dal Piano Sociale Nazionale 2024-2026 e dallo Strumento di accompagnamento all'implementazione del LEPS Supervisione adottato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali;
- i professionisti che svolgono tale attività devono essere esterni all'organizzazione presso la quale svolgono l'incarico al fine di garantire una posizione di autonomia e terzietà rispetto agli operatori e ai servizi destinatari della supervisione ed evitare che la stessa si configuri come attività di controllo tecnico-amministrativo, coerentemente con la natura e le finalità del LEPS Supervisione;
- pertanto, al fine di garantire la prosecuzione delle attività di supervisione professionale e rispettare il Leps Supervisione, si rende necessario individuare professionisti che abbiano i requisiti richiesti dalla normativa vigente;

RITENUTO NECESSARIO

- procedere alla creazione di una short list consistente in un elenco di esperti strumentale all'individuazione di uno o più professionisti cui affidare – previa procedura comparativa - le attività di Supervisione monoprofessionale di gruppo, monoprofessionale individuale e organizzativa di



Area Welfare
Servizio Programmazione Sociale ed Emergenze sociali

équipe multiprofessionale rivolta agli assistenti sociali, educatori e psicologi del Comune di Napoli, finanziate dal Fondo Nazionale Politiche Sociali (FNPS) - Quota supervisione del personale dei servizi sociali ;

- la Short-List avrà la validità di due anni e sarà articolata nelle seguenti sezioni:
 - **Sezione A**, relativa alle attività di Supervisione monoprofessionale di gruppo e Supervisione monoprofessionale individuale;
 - **Sezione B**, relativa alle attività di Supervisione organizzativa di équipe multiprofessionale;
- l'inserimento nella Short List avverrà previa verifica della regolarità formale della candidatura e del possesso dei requisiti previsti dall'Avviso per la relativa sezione;
- la Short List sarà costituita mediante inserimento dei professionisti, risultati in possesso dei requisiti, secondo l'ordine alfabetico e non costituirà graduatoria né comporterà alcuna valutazione o prevalutazione comparativa dei titoli e delle esperienze professionali posseduti dai singoli esperti individuati;
- la mera iscrizione nella Short List non determinerà alcun diritto o aspettativa al conferimento di incarichi;
- la Short List avrà carattere dinamico e sarà aggiornata secondo le modalità e le tempistiche stabilite dall'Avviso;
- il conferimento degli incarichi sarà preceduto da una procedura comparativa tra i professionisti regolarmente iscritti nella Short-List alla data individuata dall'Amministrazione, secondo i criteri e i punteggi stabiliti nell'Avviso;
- all'esito della procedura comparativa saranno formate due distinte graduatorie, una relativa alla Sezione A e una relativa alla Sezione B, secondo l'ordine decrescente del punteggio complessivamente conseguito dai candidati;
- gli incarichi saranno conferiti nel rispetto dell'ordine delle rispettive graduatorie e tenuto conto della concreta disponibilità del professionista rispetto alle attività da assegnare, secondo quanto ulteriormente disciplinato dall'Avviso;

CONSIDERATO, INOLTRE, CHE

- il rapporto con i professionisti individuati avrà natura di incarico di prestazione d'opera professionale, senza instaurazione di alcun rapporto di lavoro subordinato con il Comune di Napoli;
- l'Amministrazione comunale provvederà, successivamente all'individuazione dei supervisori mediante la presente procedura, alla programmazione di dettaglio di ciascuna linea di intervento, in particolare rispetto alle ore di supervisione da erogare, alla cadenza degli incontri e la composi-



Area Welfare
Servizio Programmazione Sociale ed Emergenze sociali

zione dei gruppi di supervisione, nel rispetto dei parametri, dei requisiti di cui al Piano Sociale Nazionale 2024-2026, allo Strumento di Accompagnamento all'implementazione del LEPS "Supervisione del personale dei servizi sociali" e al POA – Piano Operativo Analitico, da presentare al Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali;

- il conferimento dei singoli incarichi e l'assunzione dei relativi impegni di spesa saranno disposti con successivi provvedimenti, nei limiti delle risorse disponibili e in relazione alla programmazione delle attività;
- la presente procedura di costituzione della Short List non comporta, pertanto, di per sé, alcun impegno di spesa per l'Amministrazione;

CONSIDERATO OPPORTUNO, per i motivi esposti

- procedere alla costituzione di una **Short List di esperti** cui conferire incarichi professionali per lo svolgimento delle attività di Supervisione monoprofessionale di gruppo, monoprofessionale individuale e organizzativa di équipe multiprofessionale rivolte al personale dei servizi sociali del Comune di Napoli, finanziate a valere sul Fondo Nazionale Politiche Sociali – Quota Supervisione operatori sociali;
- approvare l'Avviso pubblico recante la disciplina dei requisiti di partecipazione, delle modalità di presentazione e verifica delle candidature, della costituzione e dell'aggiornamento della Short List, della successiva procedura comparativa e delle modalità generali di conferimento ed esecuzione degli incarichi;
- approvare, unitamente all'Avviso pubblico, la modulistica necessaria alla presentazione delle candidature e la relativa informativa sul trattamento dei dati personali,

ATTESTATO

- che l'istruttoria preordinata all'adozione del presente atto, anche ai fini dell'esclusione di eventuali ipotesi di conflitto di interessi ai sensi dell'art. 6-bis della Legge n. 241/1990 e delle disposizioni del Codice di comportamento dell'Ente, è stata espletata dalla Dirigenza che sottoscrive il presente provvedimento;
- che l'adozione del presente provvedimento avviene nel rispetto della regolarità e correttezza dell'azione amministrativa ai sensi dell'art. 147-bis del D.Lgs. n. 267/2000 e del vigente Regolamento del sistema dei controlli interni dell'Ente;
- che il presente provvedimento non contiene dati personali;
- che il presente provvedimento non comporta, di per sé, oneri di spesa;

VISTI

- la Legge 7 agosto 1990, n. 241 e ss.mm.ii.;
- il D.Lgs. 18 agosto 2000, n. 267 e ss.mm.ii.;



Area Welfare
Servizio Programmazione Sociale ed Emergenze sociali

- il D.Lgs. 30 marzo 2001, n. 165 e, in particolare, l'art. 7;
- il D.Lgs. 14 marzo 2013, n. 33 e ss.mm.ii.;
- la Legge 30 dicembre 2021, n. 234 e, in particolare, l'art. 1, comma 170;
- il Piano Nazionale degli Interventi e dei Servizi Sociali 2024-2026;
- il vigente Regolamento del Comune di Napoli per il conferimento di incarichi di lavoro autonomo;
- il vigente P.I.A.O. del Comune di Napoli, con particolare riferimento alle disposizioni in materia di prevenzione della corruzione e trasparenza;

ATTESTATO, ALTRESÌ,

- che il presente provvedimento è soggetto agli obblighi di pubblicazione previsti dalla normativa vigente in materia di trasparenza amministrativa;
- che, una volta acquisita la relativa esecutività, saranno assicurati gli adempimenti di pubblicazione previsti dal D.Lgs. n. 33/2013 e dal vigente P.I.A.O. dell'Ente.

SI ALLEGANO

quali parti integranti e sostanziali del presente provvedimento:

- **Avviso pubblico;**
- **Domanda di partecipazione;**
- **Scheda sintetica delle esperienze professionali e dei titoli;**
- **Piano di Supervisione;**
- **Informativa sul trattamento dei dati personali.**

DETERMINA

per quanto espresso in premessa che qui si intende integralmente richiamato:

1. **di procedere** all'approvazione dell'Avviso Pubblico, allegato alla presente quale parte integrante e sostanziale, finalizzato alla costituzione di una **Short List di esperti** cui conferire incarichi professionali per lo svolgimento delle attività di Supervisione monoprofessionale di gruppo, monoprofessionale individuale e organizzativa di équipe multiprofessionale rivolte al personale dei servizi sociali del Comune di Napoli, finanziate a valere sul Fondo Nazionale Politiche Sociali (FNPS) – Quota Supervisione operatori sociali;

2. **di approvare** quali parti integranti e sostanziali del presente provvedimento, i seguenti documenti:



Area Welfare
Servizio Programmazione Sociale ed Emergenze sociali

- **Domanda di partecipazione;**
 - **Scheda sintetica delle esperienze professionali e dei titoli;**
 - **Piano di Supervisione;**
 - **Informativa sul trattamento dei dati personali.**
3. **di dare atto** che il presente provvedimento non comporta impegno di spesa e che gli oneri derivanti dai successivi conferimenti degli incarichi saranno assunti con appositi provvedimenti, nei limiti delle risorse disponibili e secondo la programmazione delle attività;
4. **di disporre** la pubblicazione dell'Avviso all'Albo Pretorio e sul sito istituzionale del Comune di Napoli, secondo le modalità e i termini stabiliti nell'Avviso medesimo;
5. **di individuare** quale Responsabile del procedimento (RUP) la dott.ssa Immacolata Maione-Funzionario in E.Q del Servizio Programmazione Sociale ed Emergenze Sociali;
6. **di disporre** gli adempimenti di pubblicazione e trasparenza previsti dalla normativa vigente.

Il dirigente in relazione al presente atto attesta che:

- *ai sensi dell'articolo 6 bis della Legge 241/90, introdotto dall'articolo 4 comma 41 della L.190/12, non è stata rilevata la presenza di situazioni di conflitti di interesse da impedirne l'adozione;*
- *l'adozione dello stesso avviene nel rispetto dei requisiti di regolarità e correttezza dell'attività amministrativa ai sensi dell'art. 183, comma 7 D.L. 267 del 18/8/2000 e l'art. 147 bis comma 1 del citato decreto come modificato ed integrato dal D.L. n. 174 del 10/10/2012 convertito in Legge n. 213 del 07/12/2012 e degli artt. 13, c. 1, lett. b) e 17, c. 2., lett. a) del Regolamento del Sistema dei Controlli Interni approvato con Deliberazione di Consiglio Comunale del 28/02/2013.*
- *L'istruttoria necessaria, ai fini dell'adozione del presente provvedimento, è stata esperita dalla Dirigenza che sottoscrive.*

**Sottoscritta digitalmente da*
Il Dirigente
Cinzia D'Oriano

**La firma, in formato digitale, è stata apposta sull'originale del presente atto ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 82/2005 e s.m.i. (CAD). Il presente atto è conservato in originale negli archivi informatici del Comune di Napoli, ai sensi dell'art.22 del D.Lgs. 82/2005.*