



MUNICIPALITÀ 2

MOZIONE

Su proposta della Commissione Politiche Sociali

Il Consiglio della Municipalità 2, nella seduta del 12 maggio 2026 convocata nei termini di legge con all'ordine del giorno, tra l'altro:

“Istituzione di Hub di Facilitazione Sociale Integrata- Proposta operativa della Croce Rossa Italiana (C.R.I.) – Comitato di Napoli”.

Premesso che:

La proposta presentata dalla Croce Rossa Italiana (C.R.I.) – Comitato di Napoli prevede l'istituzione di Hub di Facilitazione Sociale Integrata, intesi quali presidi territoriali di prossimità finalizzati a rafforzare l'accesso ai servizi sociali, sanitari e amministrativi, con particolare riferimento alle fasce di popolazione in condizione di vulnerabilità.

Gli Hub sono configurati non come semplici sportelli informativi, ma come interfacce operative integrate, capaci di intercettare il bisogno inespresso, orientare l'utenza verso i servizi competenti e supportare i cittadini nella gestione delle pratiche amministrative. In tale prospettiva, essi contribuiscono alla riduzione delle barriere di accesso, alle difficoltà linguistiche e alla complessità dei procedimenti burocratici.

Il modello proposto si fonda su una logica di collaborazione con la Pubblica Amministrazione, senza sovrapposizione ai servizi esistenti, svolgendo una funzione di filtro e pre-istruttoria delle istanze. Tale approccio consente di alleggerire il carico operativo degli uffici pubblici e di migliorare l'efficienza complessiva del sistema di welfare territoriale, in particolare attraverso la razionalizzazione delle attività di front-office.

Architettura dell'intervento (Ecosistema Integrato)

L'Hub di Facilitazione Sociale Integrata si articola in pilastri operativi, ciascuno caratterizzato da una funzione tecnica specifica e dal relativo impatto atteso sul sistema territoriale:

- **Segretariato Sociale**

Funzione tecnica: orientamento ai servizi, supporto al rilascio dell'identità digitale (SPID), prenotazioni sanitarie (CUP) e gestione di istanze previdenziali.
Impatto atteso: abbattimento del *digital divide* e riduzione dei tempi di accesso ai servizi pubblici.

- **Presidio Sanitario**

Funzione tecnica: supporto infermieristico, attività di prevenzione e rilascio dei codici STP/ENI.

Impatto atteso: intercettazione precoce dei bisogni di salute e riduzione degli accessi impropri ai Pronto Soccorso.

- **Tutela Migratoria**

Funzione tecnica: consulenza legale per cittadini stranieri in condizione di vulnerabilità.
Impatto atteso: rafforzamento dei percorsi di regolarizzazione e inclusione socio-amministrativa.

- **Resilienza Alimentare**

Funzione tecnica: monitoraggio dei bisogni e distribuzione tracciata di beni di prima necessità.
Impatto atteso: contrasto alle condizioni di indigenza estrema con monitoraggio costante dei bisogni.

- **Academy & Empowerment**

Funzione tecnica: formazione digitale, bilancio delle competenze, orientamento al lavoro e supporto all'autoimprenditorialità.

Impatto atteso: incremento dell'occupabilità con transizione dal sussidio all'autonomia attraverso il rilascio di attestati di competenze acquisite.

- **Gender Mainstreaming**

Funzione tecnica: attivazione di punti di ascolto protetti a tutela delle donne vulnerabili o vittime di violenza.

Impatto atteso: garantire un accesso sicuro e tempestivo alla rete antiviolenza territoriale.

- **Inclusione Lavorativa**

Funzione tecnica: percorsi di accompagnamento al lavoro, *empowerment* e supporto all'inserimento lavorativo.

Impatto atteso: promozione dell'autonomia economica e della partecipazione attiva al mercato del lavoro.

- **Cittadinanza Attiva**

Funzione tecnica: formazione di operatori di prossimità e realizzazione di attività di sensibilizzazione e partecipazione civica.

Impatto atteso: rafforzamento del capitale sociale e della coesione territoriale.

APPROVA

l'idea progettuale, impegnando l'Amministrazione Municipale a porre in essere tutte le possibili attività per la sua realizzazione.

Il Presidente
Avv. Roberto Marino

