



COMUNE DI NAPOLI

Municipalità 5 Arenella-Vomero

I Commissione “**Cultura e Turismo**”

Il Presidente

11/05/2026

Alla cortese attenzione della V Municipalità del Comune di Napoli
Presidente Dott.ssa Clementina Cozzolino
Vicepresidente Dott.ssa Fabiana Felicità

OGGETTO: Somministrazione di un questionario ai turisti sull'esperienza in città e di un altro ai residenti per valutare l'impatto turistico.

Gentilissimi,

In seguito ad un approfondito lavoro in sede di Commissione si propongono due differenti questionari: il primo è da sottoporsi ai turisti presenti sul nostro territorio e mira a valutare la loro esperienza e a raccogliere i relativi suggerimenti, il secondo è da somministrare ai residenti per capire se e in che modo i flussi turistici stiano impattando sulla vita quotidiana cittadina; si propone, inoltre, di utilizzare il progetto “Vedi Napoli e poi...torni” per distribuire il questionario attraverso gli infopoint turistici.

Il seguente questionario sarà erogato attraverso un apposito form al fine di poterne trarre dei dati da elaborare al fine di ottimizzare le politiche turistiche dell'amministrazione.

N.B. La durata del questionario è stimata in circa 5 minuti, il valori segnati da 1 a 5 il grado di accoglimento della domanda, in una scala orientata in senso crescente.

QUESTIONARIO A – TURISTA

Anagrafica

- 1) **Età: (18-25 / 26-40 / 41-60 / 60+)**
- 2) **Provenienza: (Italia / Estero - Specificare Paese: _____)**
- 3) **È la tua prima volta a Napoli? (Sì / No)**
- 4) **Tipo di soggiorno (Lavoro / Piacere e Famiglia / Coppia)**
- 5) **Durata del soggiorno: (Meno di 3 giorni / 3-7 giorni / Più di una settimana)**
- 6) **Budget giornaliero medio (escluso alloggio): [] <50€ [] 50-100€ [] 100-200€ [] >200€**
- 7) **Tipologia di alloggio: [] Hotel [] B&B/Airbnb [] Ospite da amici**

Esperienza in città, da per niente soddisfatto a molto soddisfatto

- 1) **Pulizia e decoro urbano: [1] [2] [3] [4] [5]**
- 2) **Efficienza dei trasporti pubblici: [1] [2] [3] [4] [5]**
- 3) **Senso di sicurezza in città: [1] [2] [3] [4] [5]**
- 4) **Qualità dell'accoglienza (strutture e persone): [1] [2] [3] [4] [5]**
- 5) **Facilità nel reperire informazioni turistiche: [1] [2] [3] [4] [5]**
- 6) **Accoglienza: [1] [2] [3] [4] [5]**

Via Morghen, 84 - 80129 Napoli - Tel. 0817952721/33

<https://www.comune.napoli.it/municipalita-5>

consigliere.municipalita5.delledonne@pec.comune.napoli.it -
giulio.delledonne@comune.napoli.it



COMUNE DI NAPOLI

Municipalità 5 Arenella-Vomero

I Commissione “Cultura e Turismo”

Il Presidente

11/05/2026

Suggerimenti e considerazioni finali, brevi risposte aperte

- 1) **Consigliaresti Napoli ad amici o parenti? (Certamente / Probabilmente / No)**
- 2) **Qual è l'aspetto che ti ha sorpreso di più? (Risposta aperta breve)**
- 3) **Qual è l'aspetto migliore della sua visita? (Risposta aperta breve)**
- 4) **Qual è l'aspetto peggiore della sua visita? (Risposta aperta breve)**
- 5) **Un suggerimento per l'amministrazione comunale:**

QUESTIONARIO B – RESIDENTE

Anagrafica

- 1) **Quartiere di residenza (specificare)**
- 2) **Da 1 a 10 quanto è cambiato il tuo quartiere negli ultimi 10 anni? (valore numerico)**

Impatto del turismo – da per niente d'accordo a completamente d'accordo

- 1) **Il turismo ha migliorato l'economia del mio quartiere: [1] [2] [3] [4] [5]**
- 2) **L'aumento dei flussi rende difficili i miei spostamenti quotidiani: [1] [2] [3] [4] [5]**
- 3) **I prezzi dei servizi (bar, ristoranti, affitti) sono aumentati eccessivamente: [1] [2] [3] [4] [5]**
- 4) **Sento che l'identità culturale del mio quartiere è a rischio: [1] [2] [3] [4] [5]**
- 5) **La folla rende difficile il mio riposo, turbando la mia serenità: [1] [2] [3] [4] [5]**

Suggerimenti

- 1) **Quale di questi interventi ritieni prioritario? (Scegli massimo 2)**
 - a. **Limitazione alle licenze per nuovi B&B/Case vacanza.**
 - b. **Maggior controllo dei prezzi nei locali pubblici.**
 - c. **Potenziamento mezzi pubblici per i residenti nelle zone affollate.**
 - d. **Tassa di soggiorno reinvestita interamente nel decoro del quartiere.**
 - e. **Altro, scrivi tu un suggerimento.**
- 2) **Un messaggio diretto al Sindaco: (risposta aperta)**

Via Morghen, 84 - 80129 Napoli - Tel. 0817952721/33

<https://www.comune.napoli.it/municipalita-5>

consigliere.municipalita5.delledonne@pec.comune.napoli.it -
giulio.delledonne@comune.napoli.it



COMUNE DI NAPOLI

Municipalità 5 Arenella-Vomero

I Commissione “**Cultura e Turismo**”

Il Presidente

11/05/2026

Nel ringraziarVi per la cortese attenzione, colgo la gradita occasione per porgere
Cordiali saluti,

Il Presidente della I Commissione “**Cultura e Turismo**”

Cons. Giulio Delle Donne

Firma autografa sostituita a mezzo stampa, ai sensi dell'art.3, comma 2 del D.lgs. 39/93

Via Morghen, 84 - 80129 Napoli - Tel. 0817952721/33

<https://www.comune.napoli.it/municipalita-5>

consigliere.municipalita5.delledonne@pec.comune.napoli.it -

giulio.delledonne@comune.napoli.it