

VADEMECUM AVVIO SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE

Servizio Civile Universale Comune di Napoli

Progetti “L’O.R.O. di Napoli – Origini, Riscoperta, Opportunità”, “PartecipArte”, “Napoli per l’assistenza”, “Napoli per la protezione”.

Con riferimento ai Progetti di Servizio Civile Universale dell’Ente Comune di Napoli “L’O.R.O. di Napoli – Origini, Riscoperta, Opportunità”, “PartecipArte”, “Napoli per l’assistenza” e “Napoli per la protezione” relativamente al **“Bando per la selezione di 65.964 operatori volontari da impiegare in progetti afferenti a programmi di intervento di Servizio civile universale da realizzarsi in Italia e all’estero”**, si ricorda a tutti i candidati che, all’atto della pubblicazione delle graduatorie provvisorie, sono risultati **idonei selezionati** per le sedi di progetto del Comune di Napoli, che, come stabilito dall’art. 8 del suddetto Bando, ***“ciascun candidato idoneo selezionato sottoscrive digitalmente il contratto di Servizio civile universale, firmato dal Capo del Dipartimento, tramite l’App IO di PagoPA entro le ore 23:59 del giorno antecedente la data di avvio”***.

Ad oggi questo Ente è in attesa della trasmissione, da parte del Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale della comunicazione di avvio in servizio, alla quale verranno, allegati, gli elenchi definitivi degli operatori volontari. La comunicazione potrebbe essere inviata circa dieci giorni prima della data di partenza dei progetti. A seguito dell’invio della suddetta comunicazione, questo Ente provvederà a pubblicare le graduatorie definitive e le istruzioni relative all’avvio in servizio degli operatori volontari, alla modalità di firma dei contratti e alla documentazione da presentare il primo giorno di servizio. Il Dipartimento, invece, provvederà a generare i contratti di Servizio Civile Universale dei giovani selezionati. **Il contratto di servizio civile universale verrà trasmesso a ciascun giovane tramite App IO. Ai fini del buon esito del processo di firma, è pertanto necessario che ogni interessato abbia preventivamente scaricato la predetta applicazione ed attivato il servizio di notifica.** Inoltre, all’interno dell’area riservata di ciascun candidato, raggiungibile dal sito istituzionale vengono fornite istruzioni sugli adempimenti da porre in essere per addivenire alla firma del contratto.

Nella comunicazione di avvio in servizio trasmessa all’Ente dal Dipartimento verrà indicata anche la data di avvio dei progetti, fermo restando che **la data di avvio richiesta da questo Ente per tutti i suddetti progetti è il 09 ottobre 2026.**



AREA GIOVANI E LAVORO

Servizio Politiche Giovanili



Si raccomanda, quindi, a tutti i candidati idonei selezionati di scaricare, qualora non l'abbiano già fatto, l'App IO, registrarsi e attivare le notifiche.

Solo in caso di comprovata impossibilità tecnica, il candidato idoneo selezionato **entro e non oltre il 05 ottobre 2026**, dovrà trasmettere a questo Ente una mail all'indirizzo serviziocivilevolontario@comune.napoli.it nella quale dovrà chiarire la specifica difficoltà tecnica riscontrata allegando una prova della stessa (es. screenshot della schermata dell'App IO circa l'impossibilità di firmare o dell'assenza del contratto). **NON SARANNO ACCETTATE COMUNICAZIONI AL RIGUARDO SENZA UN'ADEGUATA COMPROVA DELLA DIFFICOLTA' TECNICA RISCONTRATA.**

Laddove il candidato selezionato non sottoscriva digitalmente il contratto entro le ore 23:59 del giorno 09 ottobre 2026 e non rappresenti all'ente eventuali difficoltà nell'iter di firma, inclusa la trasmissione di documentazione comprovante l'impossibilità della firma, entro il 05 ottobre 2026, viene considerato rinunciatario e, di conseguenza, la relativa posizione viene chiusa all'interno del Sistema Unico.

Di seguito vengono riportati il link relativo al flusso di firma per la sottoscrizione del contratto da parte dei giovani selezionati e il link delle graduatorie provvisorie relative alle sedi dei progetti “L'O.R.O. di Napoli – Origini, Riscoperta, Opportunità”, “PartecipArte”, “Napoli per l'assistenza”, “Napoli per la protezione”.

[PagoPA Demo flusso FCI](#)

[Bando per la selezione di 65.964 operatori volontari del Servizio Civile Universale 2026 - Comune di Napoli](#)

Si allegano alla presente i moduli che dovranno essere compilati e consegnati secondo le indicazioni che verranno fornite contestualmente alla pubblicazione delle graduatorie definitive:

- *Comunicazione residenza fiscale;*
- *Modulo IBAN per accreditamento spettanze.*

Per ulteriori informazioni è possibile scrivere alla mail serviziocivilevolontario@comune.napoli.it o contattare i numeri 081 7953141 - 081 7953199.