

AVVISO AI CITTADINI

Si informa che a partire dal **giorno 21 aprile 2026** p.v. le sotto indicate richieste indirizzate all'URP del Comune di Napoli:

- Richiesta di accesso ai documenti amministrativi ai sensi degli art. 22 e ss. della L. n. 241 del 1990;
- Richiesta di accesso civico a dati e documenti ai sensi degli artt. 5 e seguenti del D. Lgs. n. 33 del 14/03/2013 (accesso civico semplice e generalizzato)
- Richiesta di iscrizione al Registro comunale delle Associazioni e delle Istituzioni di carattere privato

dovranno essere presentate **ESCLUSIVAMENTE** in modalità telematica, attraverso i servizi digitali specifici per accesso civico semplice, generalizzato e documentale resi disponibili nella sezione Servizi del sito istituzionale.

Le suddette richieste e/o iscrizioni, presentate con modalità diverse dall'utilizzo della Piattaforma "SmartURP" (e-mail, PEC, ecc.) non saranno prese in carico dagli uffici.

Si informa altresì che a partire dalla stessa data saranno **disattivate** le seguenti caselle di posta elettronica:

- [- accessogeneralizzato@comune.napoli.it](mailto:accessogeneralizzato@comune.napoli.it)
- [- accessogeneralizzato@pec.comune.napoli.it](mailto:accessogeneralizzato@pec.comune.napoli.it)

Resteranno attive, solo ed **esclusivamente per altre tipologie di istanze diverse dalle richieste sopra elencate**, le seguenti caselle di posta elettronica:

- urp@pec.comune.napoli.it
- urp@comune.napoli.it
-

