



**AREA WELFARE**  
**SERVIZIO PROGRAMMAZIONE SOCIALE ED EMERGENZE SOCIALI**

**AVVISO PUBBLICO**

**per il convenzionamento ai sensi dell'articolo 56 del Decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 117 per la realizzazione di attività di Accoglienza Diurna in favore di persone senza dimora presso:**

**Stazione di Posta Restart Hub situata in Via Aquila 35-36**  
**Stazione di Posta La sosta situata in Via Aquila 30-33**

**CUP B64H22000370006**

**CUP B64H22000380006**

**CUP B69G23001940006**

**Premessa**

*Con il presente avviso s'intende potenziare l'offerta sul territorio comunale di servizi di prima accoglienza diurna per le persone senza dimora, volti a garantire l'accessibilità quanto più ampia possibile con i seguenti obiettivi:*

- Offrire una risposta concreta a bisogni primari, la cui soddisfazione è importante per la salute fisica e mentale e dove potersi riappropriare della propria libertà, intesa come libertà di scelta;*
- favorire l'accesso delle persone alla rete dei servizi per un ottimale utilizzo delle risorse del territorio;*
- agganciare le persone che non afferiscono ai servizi;*
- realizzare interventi di riduzione del danno.*

*Le attività di accoglienza diurna sono finalizzate alla prevenzione e superamento delle situazioni di disagio sociale ed affettivo relazionale ed al recupero delle capacità fisiche ed intellettuali residue per migliorare il livello interrelazionale e d'inserimento sociale.*

*Il modello strategico che s'intende promuovere, coerentemente con l'assetto cittadino dei servizi prevede il superamento della logica assistenziale che si associa spesso ad una concezione dell'utente come incapace di uscire dalla sua condizione, privo di qualsiasi risorsa personale, materiale o sociale per autogestirsi.*

*La strategia legata all'empowerment, richiama invece l'importanza dell'autogestione della propria condizione, della presa di decisioni autonoma, della partecipazione agli eventi che incidono sulla propria condizione.*

*La possibilità di avere uno spazio dedicato alla cura di sé intesa come riacquisizione di un diritto può fungere agevolmente da ponte per intraprendere percorsi di reinserimento sociale.*

*Attraverso la sperimentazione di una nuova modalità di gestione degli spazi l'Amministrazione di propone di rispondere alle esigenze delle persone senza dimora che necessitano di un sostegno articolato ed adeguato alla molteplicità di bisogni espressi per favorire reali percorsi di reinserimento sociale e di accompagnamento verso progetti individualizzati di inclusione attraverso la promozione di collaborazioni*

*aperte e informali, volte ad identificare e promuovere spazi territoriali in cui i problemi pubblici e privati si connettono in modo significativo, spazi in cui possono nascere e prendere forma valori condivisi.*

*Allo stesso modo si ritiene utile e necessario valorizzare le esperienze maturate dalle organizzazioni di volontariato e dalle Associazioni di promozione sociale in un'ottica di servizi meno strutturati e basati sull'ascolto della persona e del territorio.*

*Si tratta di una nuova declinazione del principio di sussidiarietà che consente ai cittadini singoli e organizzati di diventare soggetti attivi che si prendono cura dei beni comuni insieme con l'amministrazione portando avanti progetti collettivi di interesse collettivo e traendo quindi tutti i benefici derivanti da una maggiore interazione sociale.*

#### **Art. 1 - Oggetto e finalità dell'Avviso**

Il presente Avviso Pubblico è finalizzato:

- all'individuazione di n. 5 organizzazioni di volontariato e/o associazioni di promozione sociale, iscritte da almeno sei mesi nel Registro unico nazionale del Terzo settore, interessate a stipulare convenzioni finalizzate allo svolgimento in favore di terzi di attività o servizi sociali di interesse generale con l'Amministrazione Comune ai sensi dell'Art. 56, D.lgs. 117/2017 presso *Stazione di Posta "Restart Hub" situata in Via Aquila 35-36:*

- all'individuazione di n. 5 organizzazioni di volontariato e/o associazioni di promozione sociale, iscritte da almeno sei mesi nel Registro unico nazionale del Terzo settore, interessate a stipulare convenzioni finalizzate allo svolgimento in favore di terzi di attività o servizi sociali di interesse generale con l'Amministrazione Comune ai sensi dell'Art. 56, D.lgs. 117/2017 presso *Stazione di Posta "La sosta" situata in Via Aquila 30-33*

#### **Art. 2 - Descrizione dei locali**

Le sedi presso le quali si svolgeranno le attività sono i locali nella disponibilità del Comune di Napoli di seguito indicati:

Centro Diurno *Stazione di Posta Restart Hub* via Aquila n. 35-36: La sede dispone di saloni, di stanze da adibire a sale colloqui e di stanze da adibire ad archivio (si veda planimetria allegata).

Centro Diurno *Stazione di Posta La sosta situata in Via Aquila 30-33:* La sede dispone di saloni, di stanze da adibire a sale colloqui e di stanze da adibire ad archivio (si veda planimetria allegata).

#### **Art. 3 - Criteri e modalità di collaborazione**

Al fine di favorire il migliore utilizzo della struttura e degli spazi si ritiene opportuno affiancare alla programmazione istituzionale, attività ulteriori offrendo la possibilità alle Organizzazioni di Volontariato e alle Associazioni di Promozione sociale di utilizzare gli spazi a seguito della presentazione di proposte da realizzarsi presso i Centri Diurni nell'ambito delle linee di azione di cui all'articolo 4.

In tal modo s'intende rafforzare i legami territoriali e valorizzare le molteplici espressioni di cittadinanza attiva al servizio della comunità locale. Le proposte progettuali saranno realizzate secondo un Calendario concordato con il Servizio Programmazione sociale ed Emergenze sociali.

#### **Art. 4 - Tipologia e caratteristiche delle proposte ammissibili**

Nell'ambito delle linee di azione di seguito descritte ciascun ente partecipante al presente Avviso dovrà definire nel dettaglio una o più attività da realizzare, complete di modalità operative e organizzative per la realizzazione delle stesse.

A titolo esemplificativo e non esaustivo si riportano alcune delle attività realizzabili per macro categorie.

##### **A) Accompagnamento sociale**

###### **Obiettivi**

Finalità degli interventi afferenti questa linea di attività è quella di offrire la possibilità di aggregazione finalizzata alla prevenzione e superamento delle situazioni di disagio sociale ed affettivo relazionale ed al

recupero delle capacità fisiche ed intellettuali residue per migliorarne il livello interrelazionale e d'inserimento sociale.

#### *Attività*

- percorsi di presa in carico e di accompagnamento sociale a medio-lungo termine;
- laboratori per attività di manualità, per l'aggregazione, la gestione guidata del tempo libero e per la pre-qualificazione professionale;
- gruppi di auto mutuo aiuto su specifiche problematiche.

### **B) Advocacy e tutela dei diritti**

#### *Obiettivi*

Finalità degli interventi afferenti questa linea di attività è quella di tutelare i diritti fondamentali delle persone senza dimora offrendo loro attività qualificate di ascolto, informazione, consulenza e accompagnamento unitamente a specifici servizi specialistici.

#### *Attività :*

- ⤴ segretariato sociale;
- ⤴ informazione su diritti e opportunità;
- ⤴ attività consulenziali o specialistiche (di natura legale, sanitaria, veterinaria...);
- ⤴ attività legate alla cura del sé (guardaroba sociale, barbiere/parrucchiere, estetista...)

Il Comune, si impegna a mettere a disposizione tutti gli spazi e le attrezzature.

Tutte le iniziative dovranno essere gratuite per i partecipanti e potranno sostenersi mediante risorse proprie dell'ente che propone l'iniziativa, eventualmente derivanti da finanziamenti ottenuti dallo stesso ente o da quote associative oltre che dal rimborso spese di cui al punto 5 del presente Avviso.

Gli operatori dovranno essere coperti da Assicurazione a cui dovrà provvedere l'Ente richiedente.

#### **Art.5 – Durata delle Convenzioni**

Le Convenzioni avranno la durata – in via sperimentale – di n.6 mesi a far data dall'avvio delle attività.

#### **Art.6 – Risorse destinate alla realizzazione delle attività**

Le risorse pubbliche stimate per lo sviluppo delle attività oggetto del presente avviso sono pari ad un massimo di € 5.000,00 per ciascuna convenzione, per l'intera sua durata. Si dovranno, inoltre, considerare le risorse messe a disposizione dall'Ente partner e funzionali alla realizzazione del progetto, con particolare riferimento alla valorizzazione delle risorse umane impiegate. Tale valorizzazione delle risorse umane dell'Ente partner sarà quantificata ed evidenziata in sede di proposta progettuale e di elaborazione del piano economico. Non viene definita una quota percentuale minima. Le risorse economiche pubbliche rappresentano le risorse che il Comune di Napoli mette a disposizione quale importo massimo rimborsabile per la gestione in partnership dei servizi, attività e interventi oggetto del presente Avviso.

Tali risorse, la cui natura è riconducibile all'art. 12 della Legge n. 241/1990 e ss.mm.ii., assumono funzione esclusivamente compensativa degli oneri e responsabilità del partner progettuale per la condivisione della funzione pubblica di produzione ed erogazione di servizi (Commissione UE - Comunicazione del 26.04.2006 COM (2006) 177; Decisioni del 28.11.2005 (Dec2005/2673/CE) e del 20.12.2011 (C/2011 9389 – 2012/21/UE). Per la sua natura compensativa e non corrispettiva, tale importo sarà erogato – alle condizioni e con le modalità stabilite dalla convenzione - solo a titolo di rimborso delle spese effettivamente sostenute, rendicontate e documentate dal soggetto selezionato per la realizzazione dei servizi e degli interventi. A consuntivo, quindi, l'importo potrà, altresì, subire riduzioni qualora il piano economico-finanziario rendicontato sia inferiore alle previsioni di spesa indicate. Il Comune di Napoli si riserva di ampliare o integrare i servizi e gli interventi, fermo restando che il costo di tali ampliamenti e integrazioni non potrà comunque superare il 15% del valore economico complessivo originariamente previsto dalla convenzione. Il Comune di Napoli potrà prevedere l'erogazione di un anticipo iniziale sul contributo in misura non superiore al 10% dell'importo riconosciuto e l'erogazione di successivi rimborsi sulla base dell'acquisizione di adeguata rendicontazione.

#### **Art.7 - Soggetti ammessi a partecipare e requisiti**

La selezione è aperta alle organizzazioni di volontariato (artt. 32 e ss. del Codice del Terzo Settore) e alle Associazioni di Promozione Sociale (artt. 35 e ss. del Codice del Terzo Settore) iscritte da almeno sei mesi nel Registro unico nazionale del Terzo settore.

A pena d'esclusione dalla selezione alla data di scadenza del presente Avviso, gli Enti interessati, per partecipare alla manifestazione in oggetto, dovranno essere in possesso:

##### **REQUISITI DI ORDINE GENERALE:**

- a) assenza delle cause di esclusione previste dall'art. 94 e 95 del D.Lgs. n. 36/2023;
  - b) assenza di cause ostative a contrarre con le Pubbliche Amministrazioni (art. 53, comma 16 ter del D.Lgs. n. 165/2001 o di ulteriori divieti a contrarre con la Pubblica Amministrazione, ai sensi della normativa vigente);
  - c) ogni altro requisito di affidabilità;
  - d) presenza nello Statuto tra gli scopi sociali o tra le finalità, in maniera prevalente, attività in favore delle persone senza dimora;
  - e) sede operativa nel territorio del Comune di Napoli;
  - f) consolidata esperienza e competenza nell'ambito degli interventi di presa in carico e accompagnamento delle persone senza dimora di almeno tre anni consecutivi, comprovata da attività e servizi documentabili.
- Su richiesta dell'Amministrazione comunale l'Ente sarà tenuto a documentare il requisito.

#### **Art. 8 - Scadenza e modalità di presentazione delle proposte progettuali**

Le istanze dovranno pervenire, secondo le modalità di seguito descritte, **entro e non oltre le ore 12:00 del decimo giorno dalla data di pubblicazione dell'Avviso.**

Si specifica che ogni soggetto proponente potrà inoltrare unicamente una singola proposta progettuale.

Le istanze dovranno essere trasmesse esclusivamente per Posta Elettronica Certificata (PEC) che deve appartenere al soggetto proponente, all'indirizzo PEC:

[avvisipubblici.programmazione sociale@pec.comune.napoli.it](mailto:avvisipubblici.programmazione sociale@pec.comune.napoli.it). entro la scadenza precedentemente indicata, pena l'esclusione (fa fede la data di spedizione alla posta certificata). Le domande inviate con Posta Elettronica Certificata dovranno indicare come oggetto la dicitura: "AVVISO PUBBLICO per la realizzazione di attività di Accoglienza Diurna in favore di persone senza dimora presso (specificare presso quale Centro)", e dovranno essere corredate della seguente documentazione in formato pdf:

- All. A – Modello di istanza di partecipazione;
- All. B – Proposta Progettuale;
- Statuto o Documentazione equivalente.

#### **Art. 9 - Fasi del procedimento e modalità di svolgimento**

L'esame della documentazione amministrativa verrà effettuata dal Responsabile Unico del Procedimento.

La valutazione delle proposte progettuali verrà effettuata da una Commissione tecnica appositamente costituita con disposizione dirigenziale, dopo la scadenza del termine per la presentazione delle istanze di partecipazione.

#### **Art. 10 - Criteri di valutazione delle proposte progettuali**

La Commissione potrà attribuire un punteggio massimo pari a 60 punti sulla base dei seguenti criteri di priorità:

1. coerenza e qualità della proposta - (max 20 punti)
2. rilevanza rispetto a problematiche e fenomeni sociali emergenti - (max 10 punti)
3. Metodologia di lavoro e aspetti organizzativi - (max 10 punti)
4. Descrizione della rete di collaborazioni e partenariati utili alle finalità progettuali - (max 10 punti)
5. Piano economico (rif. Articolo 6 del presente Avviso) – (max 10 punti)

Saranno ammesse tutte le proposte che abbiano superato il punteggio minimo di 40 punti.

#### **Art. 11- Oneri diversi a carico dell'Ente partner**

Gli Enti selezionati s'impegnano a comunicare tempestivamente:

- giorni e orari di funzionamento;
- nominativo referente delle attività;
- contatti utili per i cittadini (numero telefono, indirizzo mail...).

Gli Enti selezionati dovranno rispettare le norme nazionali sulla raccolta e conservazione dei dati personali, provvedendo alla nomina di un Responsabile del trattamento dei dati.

#### **Art. 12 - Convenzione**

La procedura si concluderà con la stipula di apposita Convenzione ai sensi dell'articolo 56 del Decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 117, che regolerà i rapporti tra il Comune e il/i soggetto/i partner.

La convenzione avrà i seguenti elementi: 1. durata del partenariato; 2. impegni comuni e quelli propri di ciascuna parte; 3. il quadro economico complessivo; 4. coperture assicurative richieste agli ETS 5. le penalità e le ipotesi di revoca del contributo a fronte di gravi irregolarità o inadempimenti; 6. modalità di gestione collaborativa dell'intervento ed il sistema di governance (cabina di regia, incontri periodici); 7. i termini e le modalità della rendicontazione delle spese; 8. le modalità di rimborso spese/pagamenti, comprese le modalità per l'erogazione di anticipi delle risorse economiche; 9. la disciplina in materia di tracciabilità dei flussi finanziari, in applicazione della disciplina vigente; 10. il sistema di monitoraggio delle attività.

#### **Art. 13 - Trattamento dei dati**

Ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. n. 101/2018 e del Regolamento UE 679/2016, si informa che i dati forniti saranno trattati dall'Amministrazione comunale, anche in forma aggregata, con o senza l'ausilio di strumenti informatici, esclusivamente per le finalità connesse alla presente procedura. Con la sottoscrizione e l'invio della manifestazione di interesse gli Enti aderenti esprimono il loro consenso al suddetto trattamento.

#### **Art. 14 - Obblighi di trasparenza**

Agli atti ed ai provvedimenti relativi alla presente procedura si applicano, in quanto compatibili, le disposizioni in materia di trasparenza, previste dalla disciplina vigente.

#### **Art. 15 - Comunicazioni**

Le comunicazioni avverranno mediante invio di PEC all'indirizzo indicato dagli Enti nella domanda di partecipazione alla presente procedura.