



Area Infrastrutture di Trasporti
Servizio Trasporto Pubblico Locale e MaaS



DETERMINA DIRIGENZIALE

n. 1 del 17/03/2026

Oggetto: Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza - programmazione dei fondi di coesione 21-27. *Intervento a valere sul Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza - Missione 1 - Componente 1 - Asse 1 - Sub-Investimento 1.4.6. "Mobility As A Service For Italy – MAAS4ITALY - finanziato dall'Unione europea - NextGenerationEU".*

Avviso pubblico per l'erogazione di incentivi (Welcome Bonus) nell'ambito della sperimentazione prevista nel Progetto "MaaS4Naples" a valere sull'avviso pubblico "MAAS4ITALY" - Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza - Missione 1 - Componente 1 - Asse 1 - Sub-Investimento 1.4.6. "Mobility as a Service for Italy" - Finanziato dall'Unione europea - NextGenerationEU.

CUP B61H22000000006

il Dirigente

Premesso che:

- nel corso del 2021 il Ministero per l'Innovazione Tecnologica e la Transizione Digitale e il Ministero delle Infrastrutture e della Mobilità Sostenibili (oggi Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti) hanno, congiuntamente, avviato apposite iniziative per l'attuazione del sub-investimento 1.4.6 del PNRR "Mobility as a Service for Italy", all'interno della Missione 1 – Componente 1 del PNRR, finanziato dall'Unione europea nel contesto dell'iniziativa Next Generation EU, per lo sviluppo di nuovi servizi alla mobilità, basati sull'adozione di paradigmi della "Mobilità come servizio" (di seguito "MaaS – Mobility as a Service");
- il MaaS è un nuovo concetto di mobilità che prevede l'integrazione di molteplici servizi di trasporto pubblici e privati, in generale appartenenti a più modi di trasporto ed esercitati da una diversità di operatori, fruibili per l'utente finale attraverso un singolo canale digitale. Questi servizi sono operati attraverso "piattaforme di intermediazione" (nel seguito, *MaaS Operator* o *Operatore MaaS*) che includono diverse funzionalità – quali informazione, programmazione e prenotazione del viaggio multimodale, gestione del viaggio stesso, pagamento unificato dei servizi, operazioni post-viaggio – capaci di rispondere in modo personalizzato a tutte le specifiche esigenze di mobilità e in grado di offrire agli utenti ampia libertà di movimento;
- il Comune di Napoli è risultato primo tra le tre città pilota, ammesse al finanziamento del PNRR per lo sviluppo di uno dei progetti volti a introdurre, nel contesto dei sistemi di trasporto locale, il paradigma Mobility as a Service (MaaS), anche allo scopo di sviluppare politiche attive per la mobilità, orientate a supportare le modalità di trasporto più sostenibili e facilitare comportamenti di mobilità virtuosi. Il progetto, ammesso a finanziamento, viene nel seguito indicato come *MaaS4Naples*;
- all'interno del progetto *MaaS4Naples* il Comune di Napoli prevede che uno degli operatori MaaS sia un operatore economico selezionato attraverso apposito avviso. Il *MaaS Operator* selezionato deve offrire i propri servizi ai cittadini dell'area metropolitana di Napoli, facilitando i loro spostamenti con paradigma MaaS sia all'interno che all'esterno dell'area stessa. A tale scopo, il *MaaS Operator* deve interagire con il layer nazionale denominato DSRM (*Data Sharing & Service Repository for MaaS*);
- il progetto *MaaS4Naples* prevede che il Comune di Napoli possa favorire i comportamenti virtuosi realizzati secondo il paradigma MaaS, implementando, anche attraverso la leva della agevolazione economica ai viaggiatori e bundle tariffari, una politica di incentivi e di controllo della domanda di mobilità orientati alla multi modalità e sostenibilità;
- con la Delibera di Giunta Comunale n. 589 del 30/12/2021, con cui l'Amministrazione ha espresso la volontà di voler aderire alle iniziative promosse dai Ministeri di allora, MITD e dal MIMS (oggi MIT), partecipando all'Avviso Pubblico per la presentazione di proposte di intervento a valere sul PNRR - M1 - C1 - Asse 1- Sub-Investimento 1.4.6. "Mobility As A Service For Italy - MAAS4ITALY" - finanziato dall'Unione europea - NextGenerationEU, atto a garantire lo sviluppo di nuovi servizi alla mobilità, basati sull'adozione di paradigmi della mobilità come servizio;
- con la citata Delibera di Giunta Comunale n. 589 del 30/12/2021, coerentemente con le regole di governance definite dalla L. R. 3/2002 e ss.mm.ii., il Comune di Napoli ha individuato il Consorzio UnicoCampania quale aggregatore e integratore di servizi territoriali o settoriali (*MaaS Integrator*) nell'ambito del progetto "Mobility As A Service For Italy - MAAS4ITALY";
- con la Delibera di Giunta Comunale n. 303 del 03/08/2022, di presa d'atto della sottoscrizione della Convenzione relativa al finanziamento concesso dal DTD per il progetto "*MaaS4Naples*" del Comune di Napoli finanziato dall'Unione europea e del Piano Operativo - Progetto MaaS4Naples - CUP B61H22000000006, con cui sono stati approvati gli Schemi di Accordo successivamente sottoscritti con gli Enti e/o le Società coinvolti;

Premesso inoltre che:

- il progetto *MaaS4Naples* ha come punto di forza lo scenario di riferimento campano in ambito TPL in termini di:
 - modelli operativi degli attori coinvolti nell'esperienza dell'integrazione tariffaria, che vede Enti, Operatori TPL e Consorzio UnicoCampania operare già sinergicamente sulla base di chiari rapporti istituzionali;
 - contesto tecnologico, caratterizzato dalla presenza di un'architettura ITS su scala regionale concepita per integrare infomobilità, vendita e monitoraggio dei servizi TPL.
- Il progetto ha come obiettivo quello di abilitare servizi MaaS, con logiche coerenti al programma nazionale e in pieno collegamento al DSRM, mettendo a disposizione, laddove già presenti, ovvero sviluppando *ex novo*, laddove necessario, una serie di servizi open e riusabili.
- Parte importante dell'analisi di contesto è costituita dai sistemi tecnologici regionali per il Trasporto Pubblico Locale denominati Sistema di Vendita Regionale (SVR) e Sistema di Monitoraggio Regionale (SMR), che presiedono la bigliettazione e l'informazione sulla mobilità a livello regionale. Tali sistemi sono forniti da un Cloud Service Provider certificato ISO/IEC 27001, con estensione alle linee guida degli standard ISO/IEC 27017 e ISO/IEC 27018, integrati, unitamente alle altre componenti MaaS previste nella sperimentazione in atto, allo scopo di concorrere alla realizzazione un ecosistema MaaS nazionale completo.
- È in corso la realizzazione:
 - dell'integrazione dei servizi di mobilità diversi da quelli tradizionali del TPL (compagnie di navigazione, operatori dello *sharing*, ...) attraverso moduli dedicati, in grado di alimentare il NAP/DSRM con dati statici e dinamici anche di tali operatori;
 - delle nuove funzioni del layer di aggregazione/integrazione locale, abilitanti il sistema MaaS, coordinandole con quelle assicurate dai sistemi già presenti e, poi, con il sistema nazionale;
 - dell'integrazione con il DSRM attraverso il National Access Point (NAP), in maniera coerente con le previsioni del progetto nazionale;
 - degli eventuali moduli di ausilio a favore della generalità dei *MaaS Operator*, in piena collaborazione con i Ministeri e le altre città pilota, da esporre sul DSRM, che potrebbero essere ritenuti utili a ridurre le barriere di ingresso nel mercato di operatori più piccoli attraverso una ulteriore riduzione della complessità tecnologica.
- Con la Determina Dirigenziale n. 4 del 05/12/2022 (DETDI/2022/0000464 del 05/12/2022), di approvazione dell'Avviso Pubblico per manifestazione di interesse per la selezione di un di MaaS Operator nell'ambito del Progetto "*MaaS4Naples*", ai sensi del paragrafo 3.3 punto 1 del Piano Operativo e sue *ss. mm. e ii.*, originariamente allegato alla Convenzione tra Comune di Napoli e Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento per la Trasformazione Digitale, è stata indetta la selezione di un di *MaaS Operator* generalista, quale soggetto erogatore di servizi in grado di offrire ai viaggiatori una visione organica delle varie opzioni di viaggio e trasporto relative a diversi modi e/o diversi operatori e consentire al viaggiatore di avere un accesso integrato all'offerta complessiva di trasporto esistente sul territorio metropolitano e nazionale. Il tutto da realizzarsi nell'ambito di un accordo di collaborazione da sottoscrivere con il Comune di Napoli, senza costi aggiuntivi per quest'ultimo, che affiancherà nella sperimentazione il MaaS Operator UnicoCampania e il MaaS Operator Universitario ai fini del raggiungimento dell'obiettivo "*MaaS4Naples*".
- Con la Determina Dirigenziale n. 1 del 10/05/2023 (DETDI/2023/0000287 del 12/05/2023), di presa d'atto degli esiti delle operazioni di selezione con l'assegnazione del miglior punteggio al concorrente

MYCICERO SRL, quale migliore offerta TECNICA, qualificandosi idoneo alla sperimentazione in qualità di *MaaS Operator* generalista per il progetto “*MaaS4Naples*”.

Premesso altresì che:

- per la realizzazione della sperimentazione prevista nel progetto, è necessario individuare 500 soggetti cui destinare il *Welcome Bonus* per l’acquisto dei servizi di mobilità anche aggregati, offerti dalle diverse piattaforme MaaS partecipanti al progetto per spostamenti con mezzi di trasporto non personali secondo il paradigma MaaS;
- questi servizi sono operati attraverso “piattaforme di intermediazione” che includono diverse funzionalità - quali informazione, programmazione e prenotazione del viaggio, gestione del viaggio stesso, pagamento unificato dei servizi, operazioni post-viaggio - capaci di rispondere in modo personalizzato a tutte le specifiche esigenze di mobilità e in grado di offrire agli utenti ampia libertà di movimento;
- i criteri per l’attribuzione del *Welcome Bonus* sono stati determinati all’esito di numerosi incontri e approfondimenti con gli attori istituzionali coinvolti nel progetto, al fine di incentivare comportamenti virtuosi di mobilità incrementando gli spostamenti con il trasporto pubblico (metro, funicolari, bus), in particolare quelli integrati, con conseguenti benefici sugli impatti esterni generati dagli spostamenti (es. riduzione delle emissioni inquinanti, della congestione stradale);
- le politiche di incentivazione sono state progettate al fine di garantire:
 - I. equità sociale;
 - II. equità territoriale;
- i *Welcome Bonus* saranno erogati fino ad esaurimento della dotazione finanziaria pari a € 70.000,00 assegnata dal Piano Operativo approvato e ss. mm. e ii., per essere utilizzati su ciascuna App aderente alla sperimentazione, e relativamente ai soli servizi offerti dalle seguenti App del progetto *MaaS4Naples*: UnicoCampania; MooneyGo (myCicero); MaaS4UNI;
- ogni sperimentatore che parteciperà all’iniziativa avrà diritto ad un *Welcome Bonus* pari a € 30,00, da utilizzare nell’app dei *MaaS Operator* aderenti, per l’acquisto di servizi di mobilità nella regione Campania su tutti gli operatori al momento accreditati. Il cittadino per acquisire il Bonus dovrà innanzitutto iscriversi alla sperimentazione tramite l’apposita form disponibile, a partire dalla data di pubblicazione della presente Determina Dirigenziale e relativo Avviso Pubblico, all’indirizzo <https://incentivimaas4naples.comune.napoli.it> e, utilizzando l’app del *MaaS Operator* prescelto, inoltre, dovrà:
 - I. pianificare un viaggio utilizzando lo strumento di pianificazione dell’app, inserendo origine, destinazione, giorno e orario previsto del viaggio;
 - II. acquistare il viaggio e gli eventuali servizi;
 - III. effettuare il viaggio utilizzando i servizi di attivazione dei titoli sull’app.
- Al raggiungimento dei 500 utenti, il bando continuerà ad essere attivo fino alla data di scadenza della sperimentazione, ossia il 30/04/2026. Gli utenti che si registreranno al presente avviso dopo il raggiungimento del numero di 500 sperimentatori, a cui destinare gli incentivi, saranno comunque accettati con riserva e potranno risultare sperimentatori ricevendo il relativo incentivo nel caso di ulteriori disponibilità di risorse o nel caso di sostituzione di sperimentatori già identificati tra i primi 500. Nel caso in cui uno sperimentatore identificato non abbia registrato alcun viaggio secondo le modalità indicate nel primo mese successivo alla comunicazione di conferma, verrà sostituito da uno sperimentatore di riserva e perderà il diritto a ricevere l’incentivo previsto.
- Gli incentivi saranno erogati fino ad esaurimento della quota pari a € 70.000,00 delle risorse assegnate dal Piano Operativo approvato.

- Nel caso in cui, nell'ambito del progetto "Maas4Naples", si reperiscano ulteriori risorse da destinare agli incentivi per la diffusione dei servizi MaaS, si procederà ad ammettere ulteriori sperimentatori ed a corrispondere le relative somme per gli incentivi con gli stessi criteri di cui al presente provvedimento.
- il *Welcome Bonus* pari ad € 30,00 così maturato, potrà essere utilizzato sull'App a cui il soggetto sperimentatore si è precedentemente registrato, ed utilizzato per scontare il 50 % dell'importo complessivo di ogni ulteriore acquisto successivo effettuato con le modalità sopraindicate.
- Il *Welcome Bonus* potrà essere utilizzato fino al 31 maggio 2026. Non sono previsti altri bonus in questa fase (**non è previsto cashback**). Nel caso in cui un utente partecipi contemporaneamente a più sperimentazioni del programma "Maas4Italy", come ad esempio "Maas4Campania" a livello regionale, ogni viaggio viene attribuito a una sola sperimentazione, in base all'ambito territoriale di riferimento. In particolare, i viaggi che interessano più territori – come, ad esempio, un biglietto Napoli–Salerno – vengono conteggiati esclusivamente nell'ambito della sperimentazione regionale, in quanto ricadono al di fuori del solo territorio del Comune di Napoli. Di conseguenza, lo stesso viaggio non potrà essere considerato anche come viaggio valido per "Maas4Naples". Per questo motivo, non è possibile sommare i bonus relativi a uno stesso viaggio: ciascun viaggio può essere conteggiato una sola volta e consente di ottenere un solo bonus, riferito alla sperimentazione alla quale il viaggio è stato associato, anche se l'utente partecipa a più iniziative del programma.
- Pertanto, è necessario predisporre un apposito Avviso per l'erogazione del suddetto incentivo nell'ambito della sperimentazione prevista nel Progetto "Maas4Naples" a valere sull'Avviso Pubblico "Maas4Italy" - Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza - Missione 1 - Componente 1 - Asse 1 - sub-investimento 1.4.6. "Mobility as a Service for Italy" - Finanziato dall'Unione europea – NextGenerationEU - con il fine di incentivare lo sviluppo un nuovo concetto di Mobilità che prevede l'integrazione di molteplici servizi di trasporto pubblici e privati, accessibili all'utente finale attraverso un singolo canale digitale.

Attestato che:

- l'istruttoria preordinata all'adozione del presente atto, anche ai fini di eventuali ipotesi di conflitto ex art. 6 bis della legge n. 241/90, introdotto con la legge 190/2012 (art. 1, comma 41), è stata espletata dalla dirigenza che la sottoscrive;
- l'adozione del presente provvedimento avviene nel rispetto della regolarità e della correttezza dell'attività amministrativa e contabile, ai sensi dell'art. 147 bis del d.lgs. 267/2000 e degli artt. 1, comma 1, lettera b), e 17, comma 2, lettera a) del Regolamento dei controlli interni e nel rispetto del blocco della spesa trattandosi, per la fattispecie in argomento, di somma vincolata.

Attestato che il presente documento non contiene dati personali.

Visti:

- gli obblighi di pubblicazione e rispettivi riferimenti normativi contenuti nel P.I.A.O. Approvato per il triennio 2025-27 alla Sezione 2 – Valore Pubblico Performance e Anticorruzione – Sezione 2.3 Rischi corruttivi e Trasparenza.

Attestato che il presente provvedimento ai sensi del D.Lgs 33/2013 e ss. mm. e ii. deve essere pubblicato nella sezione Amministrazione Trasparenza del sito del Comune di Napoli.

Gli allegati riportati di seguito, composti dai seguenti documenti firmati digitalmente dal dirigente, costituiscono parte integrante del presente atto:

***Allegato 1:** Avviso di manifestazione di interesse con allegata Form di domanda;*

DETERMINA

1. **Approvare** l'Avviso pubblico per l'erogazione di incentivi nell'ambito della sperimentazione del prevista nel progetto "MaaS4Naples" a valere sull'avviso pubblico "MAAS4ITALY" - Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza – Missione 1 – Componente 1 - Asse 1 – Sub Investimento 1.4.6. "Mobility as a Service for Italy" – Finanziato dall'Unione europea – NEXTGENERATIONEU. CUP B61H22000000006. Allegato alla presente ne costituisce parte integrale e sostanziale.
2. **Dare atto che:**
 - a) i criteri per l'attribuzione del *Welcome Bonus* sono stati determinati all'esito di numerosi incontri e approfondimenti con gli attori istituzionali coinvolti nel progetto, al fine di incentivare comportamenti virtuosi di mobilità incrementando gli spostamenti con il trasporto pubblico (metro, funicolari, bus), in particolare quelli integrati, con conseguenti benefici sugli impatti esterni generati dagli spostamenti (es. riduzione delle emissioni inquinanti, della congestione stradale);
 - b) il *Welcome Bonus* di cui sopra, sarà maturato e potrà essere utilizzato fino al 31 maggio 2026 come meglio precisato in premessa.
3. **Precisare che** il presente Avviso viene pubblicato nella Home Page del sito istituzionale del Comune di Napoli.

Firmato digitalmente da
Il Dirigente del Servizio
Trasporto Pubblico Locale e MaaS
Ing. Fiorenzo De Cicco

La firma, in formato digitale, è stata apposta sull'originale del presente atto ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 7/3/2005, n. 82 e s.m.i. (CAD). Il presente Avviso è conservato in originale negli archivi informatici del Comune di Napoli, ai sensi dell'art.22 del D.Lgs. 82/2005.