

Informativa Privacy

Informativa per il TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI – Accesso al sito istituzionale ed ai servizi on line dell'Ente - Regolamento 679/2016/UE.

Ai sensi del Regolamento 679/2016/UE "General Data Protection Regulation" (d'ora in poi Regolamento), si forniscono le seguenti informazioni.

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679 sulla protezione dei dati personali, "General Data Protection Regulation" (d'ora in poi Regolamento), questa pagina descrive le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti che consultano il sito web del **Comune di Napoli** accessibile per via telematica al seguente indirizzo www.comune.napoli.it

Il Comune di **Napoli**, nel rispetto dei principi sanciti dal Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al Trattamento dei Dati Personali nonché alla libera circolazione di tali dati, offre agli utenti la possibilità di interagire con i propri rispettivi portali tematici per consultare o utilizzare i relativi servizi accessibili attraverso il sito web istituzionale accessibile all'indirizzo www.comune.napoli.it;

La presente pagina, oltre a descrivere le modalità di gestione del sito ai sensi dell'articolo 13 del predetto "Regolamento", ha lo scopo di informare gli utenti che si colleghino ai portali del Comune riguardo al trattamento dei dati personali e alle relative garanzie riconosciute dalla legge. Questa informativa viene resa esclusivamente in relazione ai siti web del Comune di Napoli e non anche per altri siti che possono essere consultati dall'utente tramite link.

Il trattamento dei dati personali relativo ai singoli servizi digitali erogati a partire dal portale istituzionale www.comune.napoli.it è disciplinato dalle specifiche informative privacy, consultabili all'interno delle schede di ciascun servizio.

1. Dato personale

Secondo l'art. 4 n)1 del Regolamento, per "dato personale" si intende qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile (interessato).

Fonte da cui hanno origine i dati

I dati personali che non sono stati ottenuti presso l'interessato, sono acquisiti d'ufficio presso il Comune di Napoli o presso altre P.P.A.A. o soggetti terzi (art. 14 del *Regolamento*).

2. Titolare del trattamento

Il Comune di Napoli è il Titolare del trattamento dati degli utenti che consultano il sito web, ai sensi degli articoli 4, comma 1, punto 7) e dell'art. 24 Regolamento (UE) 2016/679. Il Titolare del Trattamento ha sede in Piazza Municipio, cap. 80133, Napoli (NA).

3. Responsabili del trattamento dati

I Responsabili del trattamento dati sono i Dirigenti del Comune di Napoli, con riferimento ai dati oggetto di trattamento nelle strutture delle quali gli stessi hanno la responsabilità. Ciascun Responsabile del trattamento garantisce che chiunque agisca sotto la sua autorità ed abbia accesso a dati personali si sia impegnato alla riservatezza o abbia un adeguato obbligo legale di riservatezza.

4. Responsabile per la protezione dei dati

Il Responsabile per la protezione dei dati personali per il Comune di Napoli è la Dott.ssa Marilina Maione, nominata ai sensi dell'art. 37 del Regolamento UE n. 679/2016, incaricata con decreto sindacale n. 341 del 13/06/2022, raggiungibile al seguente indirizzo pec: protocollo@pec.comune.napoli.it.

5. Base giuridica e finalità del trattamento

I dati personali saranno trattati in relazione ai **servizi offerti** dal Comune di **Napoli** attraverso i propri **portali di servizi** esclusivamente per le finalità che rientrano nei compiti istituzionali delle Amministrazioni e di interesse pubblico o per gli adempimenti previsti da norme di legge o di regolamento.

Nell'ambito di tali finalità, il trattamento riguarda i dati relativi alle iscrizioni ed alle registrazioni al portale necessari per la gestione dei rapporti con il Comune di Napoli, nonché per consentire una efficace comunicazione istituzionale e per adempiere ad eventuali obblighi di legge regolamentari o contrattuali.

Tutti i dati personali degli interessati, ed eventualmente quelli appartenenti a categorie particolari di cui all'art. 9 del Regolamento o relativi a condanne penali e reati ai sensi dell'art. 10 del Regolamento, sono trattati per assolvere ad adempimenti previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria per lo svolgimento delle funzioni istituzionali in materia di attività produttive e commerciali. I dati personali sono trattati nel rispetto delle condizioni previste dal Regolamento ed in particolare dall'art. 6 – par. 1 lett. e) - e dall'art. 2 ter del D. Lgs. 196/2003 “Codice in materia di protezione dei dati personali”, per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico e connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Comune, in coerenza con il D.Lgs. n. 82/2005 “Codice dell'Amministrazione Digitale”.

6. Tipologie dei dati trattati

La gestione dei procedimenti comporta il trattamento dei seguenti dati personali:

1. Autenticazione SPID:

- a. Nome e Cognome
- b. Codice fiscale
- c. Contatti: telefono, e-mail

2. Autenticazione CIE:

- a. Nome e Cognome
- b. Codice fiscale
- c. Data di nascita

3. Informazioni correlate alla gestione dei Servizi on line:

- a. Adesione ai servizi
- b. Recapiti e indirizzi indicati per l'invio delle comunicazioni da parte del Comune.

7. Modalità di Trattamento dei Dati

Il trattamento dei dati personali avviene presso le sedi e gli uffici del Titolare o, qualora fosse necessario, presso i soggetti indicati al paragrafo 4 dell'art. 28 del Regolamento, per iscritto o con altri mezzi, anche, se del caso, con mezzi elettronici, e sono curati da personale prevalentemente tecnico, autorizzato al trattamento, secondo i principi di correttezza, liceità, trasparenza, pertinenza e non eccedenza rispetto alle

finalità di raccolta e di successivo trattamento. Se richiesto dall'interessato, le informazioni possono essere fornite oralmente, purché sia comprovata con altri mezzi l'identità dell'interessato.

I dati sono trattati esclusivamente da personale prevalentemente interno al Comune e all'Unione, autorizzato al trattamento, o da eventuali soggetti autorizzati per occasionali operazioni di manutenzione, secondo i principi di correttezza, liceità, trasparenza, pertinenza e non eccedenza rispetto alle finalità di raccolta e di successivo trattamento.

Il trattamento dei dati avviene per il tempo strettamente necessario a conseguire le finalità, anche mediante l'utilizzo di strumento automatizzati osservando le misure di sicurezza volte a prevenire la perdita dei dati, gli usi illeciti o non corretti e gli accessi non autorizzati.

I dati personali degli utenti che chiedono documenti o materiale informativo (atti, provvedimenti, newsletter, risposte a quesiti, eccetera) sono utilizzati solo per eseguire il servizio o la prestazione richiesta e vengono comunicati a terzi nel solo caso in cui sia a tal fine necessario (servizio di spedizioni o altri ipotesi simili).

I dati personali sono trattati con mezzi informatici, manuali e telematici impiegando idonee misure di sicurezza, organizzative, tecniche e fisiche volte a prevenire la perdita dei dati, gli usi illeciti o non corretti e gli accessi non autorizzati, al fine di garantire che i dati personali vengano trattati in modo adeguato e conforme alle finalità per cui vengono gestiti.

I dati personali sono trattati:

- nel rispetto del principio di minimizzazione, ai sensi degli articoli 5.1.c e 25.2 del Regolamento;
- in modo lecito e secondo correttezza.

E sono raccolti:

- per scopi determinati espliciti e legittimi;
- esatti e se necessario aggiornati;
- pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità del trattamento.

8. Tipologia e Natura dei Dati Trattati

L'accesso al sito del Comune di Napoli e alle piattaforme ad esso connesse comporta la registrazione dei dati utilizzati al solo fine di garantire il corretto funzionamento.

Dati di navigazione

L'accesso al sito del Comune di Napoli e alle piattaforme ad esso connesse comporta la registrazione dei dati utilizzati al solo fine di garantirne il corretto funzionamento.

La gestione dei procedimenti comporta il trattamento dei seguenti dati personali:

1. Autenticazione SPID:

- a. Nome e Cognome
- b. Codice fiscale
- c. Contatti: telefono, e-mail

2. Autenticazione CIE:

- a. Nome e Cognome
- b. Codice fiscale
- c. Data di nascita

3. Informazioni correlate alla gestione dei Servizi on line:

- a. Adesione ai servizi
- b. Recapiti e indirizzi indicati per l'invio delle comunicazioni da parte del Comune.

9. Dati forniti volontariamente dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi identificati nei differenti canali di accesso al sito e la compilazione dei format (maschere) comportano la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente necessario per rispondere alle richieste nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

In tal caso i dati acquisiti saranno trattati esclusivamente per rispondere alle richieste degli utenti, ad esempio per l'utilizzo di un servizio, su problemi di connessione al sito, su problemi di navigazione al sito, su problemi di accesso ai servizi del sito o su problemi di accesso al proprio account. Al fine di contestualizzare meglio la domanda, gli utenti potranno essere contattati a mezzo mail, a mezzo telefono o tramite altri sistemi di comunicazione da un operatore incaricato dalle singole Amministrazioni.

In relazione a tali dati forniti volontariamente l'utente si pone come autonomo titolare del trattamento, assumendosi tutti gli obblighi e le responsabilità di legge. In tal senso, conferisce sul punto la più ampia manleva rispetto ad ogni contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento del danno da trattamento, etc. che dovesse pervenire alle singole Amministrazioni da terzi soggetti i cui Dati Personali siano stati trattati attraverso l'utilizzo del sito in violazione della legge applicabile.

10. Obbligo o facoltà di conferire i dati

Oltre a quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali riportati nei moduli di richiesta o, comunque, indicati in contatti per l'invio di comunicazioni o di eventuale documentazione. Il mancato conferimento dei dati (ad esempio i dati anagrafici, recapiti telefonici, indirizzo email) necessari a rendere il servizio può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

11. Comunicazione e diffusione dei dati personali

I dati personali non sono oggetto di diffusione o di comunicazione, salvo i casi in cui specifiche disposizioni di legge prevedano tale ultima operazione.

In particolare, i dati personali, qualora fosse necessario, possono essere comunicati (con tale termine intendendosi il darne conoscenza ad uno o più soggetti determinati) a:

- soggetti la cui facoltà di accesso ai dati è riconosciuta da disposizioni di legge, normativa secondaria e comunitaria;
- collaboratori, dipendenti e consulenti del Comune di Napoli nell'ambito delle relative mansioni e/o di eventuali obblighi contrattuali;
- fornitori, compresi i Responsabili del trattamento dei dati designati ai sensi dell'art 28 del Regolamento, che agiscono per conto del Comune di Napoli;
- persone fisiche e/o giuridiche, pubbliche e/o private, quando la comunicazione risulti necessaria o funzionale allo svolgimento dell'attività del Comune di Napoli nei modi e per le finalità sopra illustrate.

I dati personali non vengono in alcun caso diffusi, con tale termine intendendosi il darne conoscenza in qualunque modo ad una pluralità di soggetti indeterminati, fatti salvi gli obblighi di legge.

Il Titolare acquisisce inoltre ulteriori dati durante la navigazione degli utenti al portale web, tali dati sono quelli ottenuti mediante log di accesso al sito. Tali dati sono trattati per la gestione tecnica e per la raccolta di dati analitici sul traffico del sito web.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi di dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URL (Uniform Resource Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server e altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento.

I dati in questione potrebbero essere, inoltre, utilizzati, su richiesta della competente autorità giudiziaria e con le garanzie disposte dalla legge, per l'accertamento di responsabilità in caso di eventuali reati informatici commessi ai danni del sito.

12. Cookie e altri strumenti di tracciamento

Per maggiori informazioni:

- sui cookie utilizzati dal presente sito, si veda la [Cookie policy](#)
- circa il trattamento dei dati personali che avviene accedendo ai servizi *on-line* offerti dal Comune di Napoli, consultando le singole piattaforme dedicate;
- circa i trattamenti di dati personali effettuati dai gestori dei servizi erogati dal Comune di Napoli, si rimanda alle informazioni da questi rese attraverso le rispettive *privacy policy*.

13. Conservazione dei dati

I dati verranno conservati per un periodo di tempo non superiore al conseguimento delle finalità, secondo il principio di limitazione della conservazione, previsto all'art.5 del Regolamento UE o in base alle scadenze previste dalle norme di legge.

14. Destinatari dei dati

I dati trattati non sono destinati a terzi o oggetto di comunicazione o diffusione, salvo che disposizioni di legge o di regolamento dispongano diversamente.

15. Trasferimento dati verso paese terzi

I dati trattati per le predette finalità non sono trasferiti a paesi terzi all'esterno dell'Unione Europea o dello Spazio Economico Europeo (SEE) o ad organizzazioni internazionali.

16. Diritti degli Interessati

Si comunica che, in qualsiasi momento, l'interessato può esercitare:

- diritto di chiedere al Titolare del trattamento, ex art. 15 del Regolamento, di poter accedere ai propri dati personali;
- diritto di chiedere al Titolare del trattamento, ex art. 16 del Regolamento, di poter rettificare i propri dati personali, ove quest'ultimo non contrasti con la normativa vigente sulla conservazione dei dati stessi;
- diritto di chiedere al Titolare del trattamento, ex art. 17 del Regolamento, di poter cancellare i propri dati personali, ove quest'ultimo non contrasti con la normativa vigente sulla conservazione dei dati stessi;
- diritto di chiedere al Titolare del trattamento, ex art. 18 del Regolamento, di poter limitare il trattamento dei propri dati personali;
- diritto di opporsi al trattamento, ex art. 21 del Regolamento, rivolgendo la richiesta:
 - al Comune di Napoli in qualità di Titolare del trattamento, Piazza Municipio, cap. 80133, Napoli
 - oppure*
 - al Responsabile per la protezione dei dati personali del Comune di Napoli.

Si informa inoltre che, nei casi in cui:

- il trattamento sia basato sull'articolo 6, par. 1, lettera a), del Regolamento (UE) 2016/679 ovvero l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità;
- il trattamento sia basato sull'articolo 9, par. 2, lettera a) del Regolamento (UE) 2016/679 ovvero l'interessato ha prestato il proprio consenso esplicito al trattamento di categorie particolari di dati per una o più finalità specifiche, salvo nei casi in cui il diritto dell'Unione o degli Stati membri dispone che l'interessato non possa revocare il divieto di trattare categorie particolari di dati personali;
- l'interessato ha il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca (art. 13, c. 2., lett. c), Regolamento (UE) n. 679/2016).

L'esercizio di tali diritti è subordinato ai limiti, alle regole e procedure previste dal Regolamento (UE) 2016/679 e dalla normativa vigente in materia.

I diritti possono essere esercitati, contattando il Titolare del trattamento dati oppure il Responsabile della Protezione dei Dati.

17. Diritto di presentare reclamo all'autorità di controllo

Si informa infine che gli interessati, qualora ritengano che il trattamento dei dati personali a loro riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento (art. 77) hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali italiana con sede in Roma, IT-00187, Piazza Venezia, 11, sito web: <https://www.garanteprivacy.it/>, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

La presente Informativa è in vigore dal 13/01/2025.

Si invita l'utente a consultare la Privacy Policy prima di ogni accesso al sito web, nonché di consultare le policy dei singoli servizi digitali offerti dall'Ente affinché possa avere cognizione della più recente versione. Le singole policy potranno essere integrate con ulteriori indicazioni per motivi organizzativi, gestionali e operative, nonché da eventuali modifiche normative o regolamentari, ovvero legate a provvedimenti del Garante per la protezione dei dati personali o delle autorità deputate in materia, di cui verrà data evidenza.

Link esterni

Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali (pagina informativa del sito del Garante della Privacy):

www.garanteprivacy.it/home