



Direzione Generale

DISPOSIZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

n. 004 del 16/01/2026

Oggetto: Attribuzione di funzioni all'Area Turismo e Promozione della Città, in attuazione della deliberazione di Giunta Comunale n. 678 del 30/12/2025, con cui è stato approvato il nuovo Organigramma del Comune di Napoli e della disposizione del Direttore Generale n. 80 del 31/12/2025 con cui è stata definita l'articolazione delle macrostrutture dell'Ente



Il Direttore Generale

Premesso che

con deliberazione di Giunta Comunale n. 185 del 31 maggio 2023 è stato dato avvio al processo di riorganizzazione della macrostruttura dell'Ente, in conformità con quanto previsto dal Documento Unico di Programmazione 2023/2025, approvato con Deliberazione di Consiglio Comunale n. 69 del 23 marzo 2023;

ai sensi della sopra richiamata deliberazione di G.C. n. 185/2023, è stato approvato il nuovo Regolamento di Organizzazione degli Uffici e dei Servizi e il nuovo Organigramma dell'Ente;

con disposizione del Direttore Generale n. 17 del 19/06/2023 è stata approvata l'articolazione della macrostruttura dell'Ente;

con disposizione del Direttore Generale n. 18 del 21/06/2023 è stata adottata la nuova codifica delle strutture organizzative del Comune di Napoli, in attuazione della deliberazione di Giunta Comunale n. 185/2023 e della disposizione del Direttore Generale n. 17/2023;

con deliberazione di Giunta Comunale n. 217 del 29/05/2024 è stato approvato il nuovo organigramma del Comune di Napoli, mediante l'istituzione di due nuove Aree;

con disposizione del Direttore Generale n. 23 del 30/05/2024 è stata approvata l'articolazione interna delle Aree istituite con deliberazione di Giunta Comunale n. 217/2024;

Considerato che

con deliberazione di Giunta Comunale n. 678 del 30/12/2025 sono state approvate alcune modifiche all'organigramma del Comune di Napoli, tra cui l'istituzione dell'Area Turismo e Promozione della Città;

al punto 3) della medesima sopra citata deliberazione, si è dato mandato al *Direttore Generale di procedere alla definizione dell'articolazione di dettaglio, attraverso l'individuazione dei Servizi interni alle Aree di nuova istituzione oltre che alla riallocazione dei Servizi afferenti alle Aree sopprese, l'attribuzione delle funzioni ai Servizi, anche favorendo l'efficace transizione delle funzioni dalle precedenti alle nuove strutture organizzative;*

in attuazione di quanto stabilito al richiamato punto 3), con disposizione del Direttore Generale n. 80 del 31/12/2025, è stata approvata l'articolazione in servizi, tra le altre, dell'Area Turismo e Promozione della Città, nel modo seguente:

Area Turismo e Promozione della Città: ARTC1146

- Servizio “Osservatorio Urbano” per il Turismo e Marketing territoriale - ARTC1147
- Servizio Promozione della città e dell'artigianato locale - ARTC1148

in ottemperanza a quanto stabilito dalla deliberazione di Giunta Comunale n. 678/2025, occorre procedere all'attribuzione delle funzioni ai Servizi dell'Area Turismo e Promozione della Città, *anche favorendo l'efficace transizione delle funzioni dalle precedenti alle nuove strutture organizzative;*

Tenuto conto che

la crescente vocazione turistica della città di Napoli ha evidenziato la necessità di procedere alla istituzione di una Area dedicata al Turismo e alla Promozione della Città, quale struttura di coordinamento strategico e operativo, in grado di assicurare una visione unitaria delle politiche di settore, rispondente all'esigenza di inglobare e razionalizzare le funzioni attualmente distribuite tra



diversi ambiti organizzativi, ricomprensando le competenze in materia di turismo, di marketing territoriale e di promozione della città;

Dato atto che

le funzioni attribuite all'ente locale risultano articolate e di natura eterogenea, pertanto, l'organigramma funzionale deve essere inteso quale rappresentazione dei macro-ambiti di attività, la cui declinazione operativa e di dettaglio viene definita nell'ambito della programmazione strategica, nonché degli indirizzi programmatici impartiti dagli Assessori competenti e dal Direttore Generale;

Ritenuto, pertanto, di poter procedere, ai sensi dell'articolo 24 del Regolamento di Organizzazione degli Uffici e dei Servizi, all'adozione dell'organigramma funzionale dell'Area Turismo e Promozione della città;

Attestata la regolarità e correttezza dell'attività amministrativa e contabile, ai sensi dell'art. 147 bis, co. 1, del D. Lgs. 267/2000 e degli art. 13 co. 1, lett. b) e 17, co. 2 lett. a) del "Regolamento sul Sistema dei controlli interni" approvato con Deliberazione di C.C. n. 4 del 28/02/2013;

Attestato che ai sensi dell'art. 6 bis della Legge 241/90, introdotto dall'art. 1, co. 41, della Legge 190/2012, degli artt. 6 e 7 del D.P.R. 62/2013 e degli artt. 7 e 9 del Codice di Comportamento dei dipendenti del Comune di Napoli adottato dall'Ente con Deliberazione di G.C. n. 254 del 24/04/2014, non è stata rilevata la presenza di situazioni di conflitto di interesse, anche potenziali, tali da impedire l'adozione del presente provvedimento;

Attestato che i dati personali contenuti nella presente disposizione sono stati utilizzati nel rispetto della normativa sulla privacy;

Visti gli obblighi di pubblicazione e rispettivi riferimenti normativi contenuti nel P.I.A.O., approvato per il triennio 2024-26, alla Sezione 2 – Valore pubblico, Performance e Anticorruzione - Sezione 2.3: Rischi corruttivi e Trasparenza;

Attestato che il presente provvedimento rientra nelle previsioni normative di cui all'art. 13, c. 1, lett. b), d.lgs. n. 33/2013 riportate nella Sezione 2 – Valore pubblico, Performance e Anticorruzione - Sezione 2.3: Rischi corruttivi e Trasparenza contenuti nel P.I.A.O. approvato per il triennio 2024-2026 e, pertanto, sarà soggetto alle modalità e agli obblighi di pubblicazione ivi contenuti;

per i motivi esposti in premessa,

DISPONE

1. Approvare, in attuazione del punto 3) della deliberazione di Giunta Comunale n. 678 del 30/12/2025, l'organigramma funzionale dell'Area Turismo e Promozione della Città, istituita con deliberazione di G.C. n. 678/2025, così come organizzata con disposizione del Direttore Generale n. 80/2025:

Area Turismo e Promozione della Città: ARTC1146

- Servizio “Osservatorio Urbano” per il Turismo e Marketing territoriale - ARTC1147
- Servizio Promozione della città e dell'artigianato locale - ARTC1148

AREA

CODICE: ARTC1146

Funzioni attribuite:

- 1) Adempimenti previsti all'art. 18 del Regolamento di Organizzazione degli Uffici e dei Servizi;



- 2) Coordinamento e promozione delle attività turistiche e delle politiche di valorizzazione dell'immagine cittadina, nonché indirizzo e controllo della corretta promozione dell'immagine dell'Ente nelle iniziative realizzate in collaborazione con soggetti terzi.

SERVIZIO “OSSERVATORIO URBANO” PER IL TURISMO E MARKETING TERRITORIALE

CODICE: ARTC1147

Funzioni attribuite:

- 1) Programmazione, coordinamento e attuazione delle politiche turistiche comunali, assicurando l'analisi e il monitoraggio dei flussi turistici, la pianificazione dello sviluppo dell'offerta e la gestione dei servizi di accoglienza;
- 2) Promozione e marketing territoriale, comunicazione turistica e valorizzazione del patrimonio storico-artistico e delle tradizioni locali, anche attraverso l'organizzazione di eventi, iniziative ed azioni di promozione a livello locale, nazionale e internazionale;
- 3) Collaborazione con enti pubblici e privati, operatori del settore e altri Servizi comunali, partecipazione a progetti regionali, nazionali ed europei e promozione del turismo sostenibile e dell'integrazione tra i diversi attori del territorio.

SERVIZIO PROMOZIONE DELLA CITTA' E DELL'ARTIGIANATO LOCALE

CODICE: ARTC1148

Funzioni attribuite:

- 1) Promozione e valorizzazione dell'immagine della Città di Napoli e del relativo brand, nella pianificazione e realizzazione di iniziative ed eventi di promozione territoriale e dell'artigianato locale;
- 2) Gestione dei procedimenti autorizzativi relativi all'utilizzo del nome “Napoli” e dell'immagine della città e dei suoi beni, inclusa la determinazione e riscossione dei corrispettivi, operando in collaborazione con altri Servizi comunali e soggetti pubblici e privati e partecipando a progetti nazionali ed europei.

Copia del presente provvedimento viene inviata per quanto di competenza e per opportuna conoscenza:

- al Sindaco
- agli Assessori
- al Capo di Gabinetto
- al Segretario Generale
- ai Responsabili di Area *e per il loro tramite ai dirigenti*
- ai Direttori di Municipalità *e per il loro tramite ai dirigenti*
- ai Responsabili delle U. O. A.
- al Servizio Comunicazione istituzionale e Portale web

Sottoscritta digitalmente da
IL DIRETTORE GENERALE
Pasquale Granata

Le firme, in formato digitale, sono state apposte sull'originale del presente atto ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 7/3/2005, n. 82 e s.m.i. (CAD). La presente disposizione è conservata in originale negli archivi informatici del Comune di Napoli, ai sensi dell'art.22 del D.Lgs. 82/2005.