

SERVIZIO PUBBLICO A DOMANDA INDIVIDUALE INGRESSO MUSEO CIVICO - TARIFFE

INGRESSI GRATUITI:

- Visitatori che non abbiano compiuto il diciottesimo anno di età. I visitatori minori di anni dodici debbono essere accompagnati da almeno un soggetto maggiorenne;
- Capi di Stato, Ministri, vice ministri, sottosegretari, membri di commissioni parlamentari e Autorità diplomatiche o consolari in visita ufficiale.;
- Membri dell'ICOM (International Council of Museums) e dell'ICCROM (Centro Internazionale di Studi per la Conservazione e il Restauro di Beni Culturali);
- Dipendenti del Comune di Napoli, mediante esibizione del tesserino di appartenenza;
- Guide turistiche di nazionalità italiana o provenienti da un Paese membro dell'Unione Europea nell'esercizio della propria attività professionale, mediante esibizione di licenza in corso di validità rilasciata dalla competente autorità preposta;
- Interpreti turistici di nazionalità italiana o provenienti da un Paese membro dell'Unione Europea nell'esercizio della propria attività professionale, mediante esibizione di licenza in corso di validità rilasciata dalla competente autorità preposta;
- Accompagnatori turistici di nazionalità italiana o provenienti da un Paese membro dell'Unione Europea nell'esercizio della propria attività professionale, mediante esibizione di licenza in corso di validità rilasciata dalla competente autorità preposta;
- Docenti delle Facoltà di Architettura, Conservazione dei Beni Culturali e dei corsi di laurea in Lettere e materie letterarie con indirizzo archeologico o storico-artistico di Facoltà/Dipartimenti di Lettere e Filosofia delle Università e delle Accademie di Belle Arti italiane e straniere rilascianti titoli di studio equipollenti, mediante esibizione del tesserino di appartenenza o di equivalente certificazione.
- Dottorandi delle Facoltà di Architettura, Conservazione dei Beni culturali e dei corsi di laurea in Lettere e materie letterarie con indirizzo archeologico o storico-artistico di Facoltà/Dipartimenti di Lettere e Filosofia delle Università e delle Accademie di Belle Arti italiane e straniere rilascianti titoli di studio equipollenti, mediante esibizione della ricevuta di iscrizione all'Anno Accademico in corso;
- Studenti delle facoltà di Architettura, Conservazione dei Beni Culturali e dei corsi di laurea in Lettere e materie letterarie con indirizzo archeologico o storico-artistico di Facoltà/Dipartimenti di Lettere e Filosofia delle Università e delle Accademie di Belle Arti italiane e straniere equipollenti, studenti dell'Istituto Centrale del Restauro, dell'Opificio delle Pietre dure e della Scuola per il Restauro del Mosaico. Il biglietto è rilasciato agli studenti mediante esibizione della ricevuta di iscrizione all'Anno Accademico in corso;
- Giornalisti pubblicisti e giornalisti abilitati tramite esame di Stato, mediante esibizione del tesserino di appartenenza all'Albo e in corso di validità;
- Visitatori portatori di handicap e un loro familiare o altro accompagnatore che dimostri la propria appartenenza a servizi di assistenza socio-sanitaria;
- Gruppi di studenti delle scuole pubbliche e private dell'Unione Europea, accompagnati dai loro insegnanti, previa prenotazione secondo disponibilità.

MODALITÀ DI GESTIONE DEL SERVIZIO

Gli spazi dell'itinerario museale potrebbero non essere visitabili se oggetto di concessione ai sensi del presente Disciplinare o per motivi istituzionali.

DISCIPLINARE DEL SERVIZIO

Per la salvaguardia dell'ineestimabile patrimonio custodito e la sicurezza delle persone, è necessario rispettare le indicazioni generali riportate dalla segnaletica museale o comunicate dal personale, sia nella visita ordinaria sia in situazioni particolari o impreviste. Tutti i visitatori sono tenuti ad osservare un comportamento conforme alle comuni regole di buona educazione. In generale, non sono ammessi comportamenti che possono mettere a rischio la sicurezza delle opere o degli altri visitatori, in particolare è assolutamente vietato:

- introdurre animali, ad eccezione dei cani di piccola taglia (gli animali ammessi dovranno essere dotati di guinzaglio e tenuti in braccio all'interno degli edifici) e dei cani guida per ciechi/service dog per assistenza alle persone con disabilità;
- introdurre mezzi di trasporto di qualsiasi tipo, droni o apparecchi affini, se non autorizzati;
- toccare o avvicinarsi alle opere d'arte o avvicinarvi oggetti che potrebbero danneggiarle;
- accedere a luoghi che non siano parte del percorso museale;
- introdurre cibi e bevande;
- effettuare riprese fotografiche, cinematografiche, televisive e/o a scopo di lucro, senza apposito atto di concessione.

Gruppi e guide turistiche:

- i gruppi devono restare uniti, seguire la guida o l'insegnante/accompagnatore e tenere un comportamento conveniente e rispettoso;
- ciascun gruppo non può superare il numero di 30 persone o, per eventuali contingenze, il numero espressamente indicato dalla Direzione;

Casi di emergenza

- in caso di allarme, i visitatori sono tenuti ad eseguire strettamente le indicazioni del personale in servizio. Nel caso sia disposta l'evacuazione dell'edificio occorre procedere disciplinatamente e con ordine, rispettando le direttive;
- per motivi di sicurezza delle persone e/o del patrimonio, in caso di grande affluenza, per circostanze impreviste o particolari esigenze organizzative, si potrà procedere all'adozione di ogni misura necessaria per garantire la sicurezza, senza che sia possibile richiedere il rimborso del costo di acquisto del biglietto;
- non potrà essere chiesto all'Amministrazione alcun risarcimento per eventuali danni a persone e cose, dovuti a modalità di visita contrarie al presente Disciplinare.

L'acquisto del biglietto implica la conoscenza e l'accettazione del presente disciplinare.